

OdS Macrostruttura Atac

Con il presente Ordine di Servizio si definiscono a livello macro:

- le principali e più significative innovazioni industriali perseguite nel processo di fusione per incorporazione di Metro SpA e Trambus SpA in Atac SpA che saranno più dettagliatamente sviluppate nel Piano Industriale 2010 – 2012 ed i criteri guida della nuova struttura organizzativa;
- i primari livelli di responsabilità e la definizione delle missioni per le principali funzioni di nuova istituzione;
- le strutture, uffici, presidi organizzativi (Atac SpA, Metro SpA, Trambus SpA) che confluiscono a costituire le nuove unità organizzative.

Tutte le precedenti posizioni organizzative saranno riviste e ridefinite e rimarranno in vigore fino al momento in cui -nei prossimi Ordini di Servizio- si forniranno missioni degli enti e le responsabilità di secondo livello.

Ai fini dell'Esercizio rimangono al momento valide le Responsabilità e nomine precedentemente individuate a prescindere dalle posizioni organizzative di nuova definizione.

Logiche ed obiettivi della nuova Atac SpA

La struttura di Atac SpA nonché le finalità industriali perseguite si inquadrano nel più complessivo riassetto del Trasporto Pubblico Locale del Comune di Roma che ha visto la costituzione di un "sistema" basato su due principali attori:

1. l'Agenzia Servizi per la Mobilità a cui spetterà (tra altro) il compito di pianificare i bisogni di mobilità, lo sviluppo di reti infrastrutture e servizi e che si definirà come soggetto appaltante del Comune Di Roma per il conseguente contratto di servizio e per la sua gestione;
2. La nuova Atac che a seguito della fusione per incorporazione di Trambus SpA e Metro SpA si configura come un unico, forte ed integrato gestore di servizi per la mobilità.

Tale "sistema duale" intende perseguire un sostanziale miglioramento della qualità del servizio al cittadino, il risanamento economico e finanziario del sistema TPL ed una maggior coerenza del nuovo assetto con lo scenario Normativo.

Più specificatamente, l'integrazione di Trambus SpA e Metro SpA in Atac quale "soggetto unico gestore" intende perseguire i seguenti obiettivi.

- a) Una forte responsabilizzazione del management della Società sull'andamento economico finanziario attraverso la gestione intera del processo "costi – ricavi". Mediante la ricerca della massimizzazione dei proventi da passeggeri e *business* accessori, l'integrazione ed efficientamento dei controlli delle evasioni, la gestione integrata dei contratti di servizio, un puntuale sistema di controllo costi e razionalizzazione degli oneri finanziari.
- b) La massima ricerca di economie ed efficienze di costi attraverso sinergie nei processi industriali chiave quali ad esempio:
 - L'ambito delle manutenzioni e della logistica nei differenti servizi di trasporto;
 - L'ottimizzazione nella pianificazione della rete, delle risorse e della gestione del trasporto;
 - I processi di acquisto e gestione dei grandi contratti.



- c) Una focalizzazione di Atac sui bisogni dei cittadini sviluppando in tal senso capacità di leggere la domanda e dare risposta in termini integrati lungo l'intera catena dei servizi offerti e nei differenti snodi/processi in termini di disegno ed innovazione, qualità erogata e percepita, promozione e facilitazione di accesso ed utilizzo dei servizi di trasporto.
- d) La semplificazione della catena di comando e miglioramento della fluidità gestionali mediante una puntuale individuazione di responsabilità e ruoli, l'eliminazione dei conflitti, delle duplicazioni e ridondanze organizzative,

Caratteristiche della nuova organizzazione

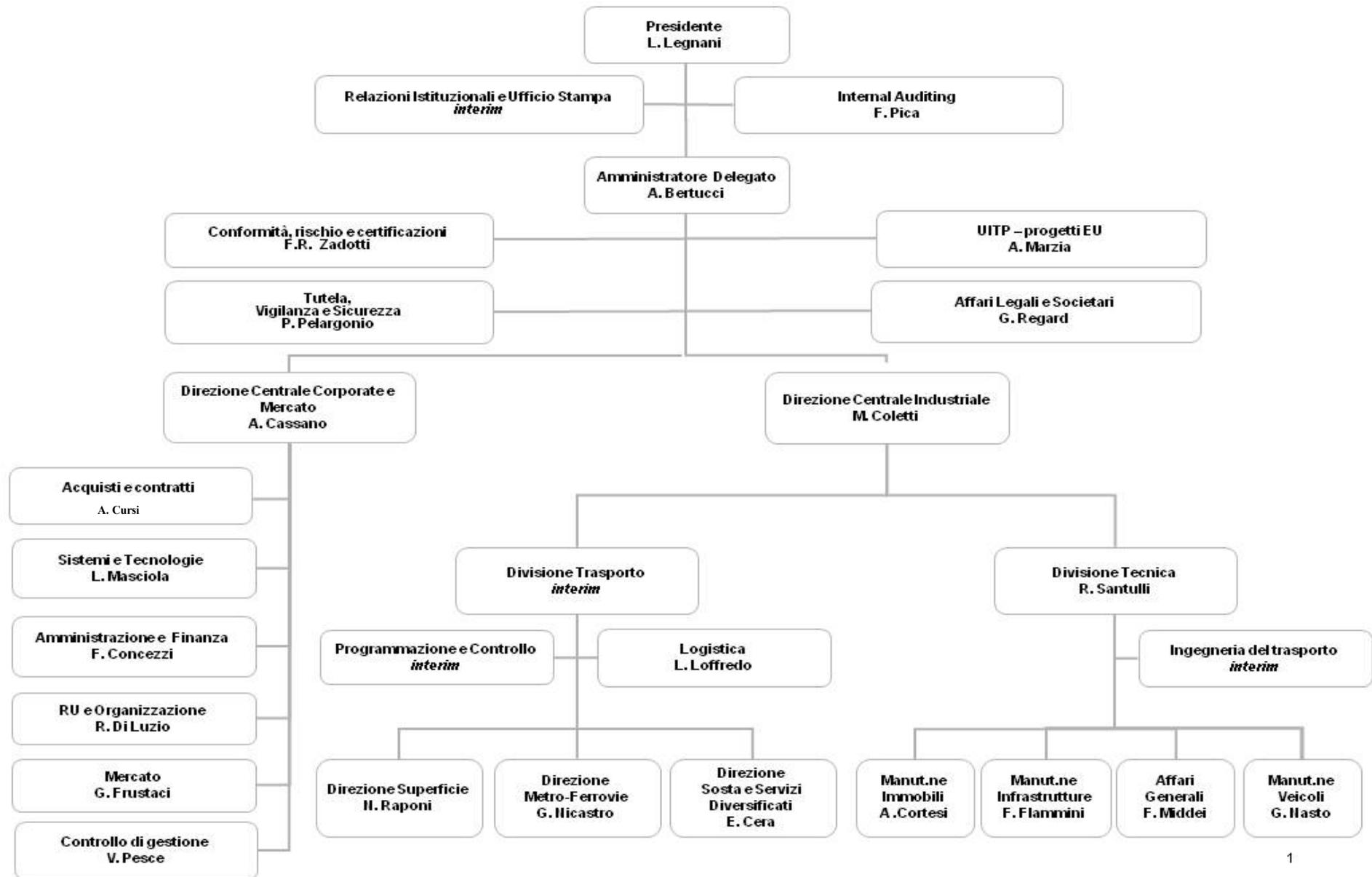
In conseguenza ai punti di cui sopra nel disegno della nuova organizzazione sono state ricercate le seguenti caratteristiche.

- L'individuazione a livello dell'Amministratore Delegato di soli due principali punti di sintesi (Direzioni Centrali) uno per gli aspetti di *governance* gestionale e l'altro per gli aspetti industriali e di produzione.
- La costituzione a livello dell'Amministratore Delegato di due principali sistemi di controllo, conformità e legittimità (Area delle certificazioni e dei rischi ed Area legale, Normativo).
- L'allocazione nell'area di *governance* gestionale, a cui sarà inoltre demandata la delega per la stesura ed il controllo sull'implementazione del Piano Industriale, di tutte le leve di corporate anche per un'efficace integrazione delle tre società.
- La netta separazione –all'interno della Direzione Centrale Industriale- dei due principali ambiti di attività quali quelli della manutenzione e messa a disposizione degli asset (Direzione Tecnica) e la razionalizzazione e gestione delle Risorse per la produzione dei Servizi (Direzione Trasporto).
- La definizione di un mix che bilancia tra "diffusione e centralizzazione delle responsabilità", specialmente a livello operativo, in pochi e chiari punti di sintesi e confronto (Direzione Tecnica, Direzione Trasporto, Acquisti e Affari generali, Pianificazione, ecc.).

Amministratore Delegato

Adalberto Bertucci





DEFINIZIONE UNITA' ORGANIZZATIVE

PRESIDENTE

Ing. Luigi Legnani

Confluiscono nella Presidenza le seguenti strutture:

- Trambus:
 - Staff Amministrativo Presidente
- Metro:
 - Staff Presidenza
 - Staff Indirizzo Strategico – U.O. Ricerche e Progetti

AREA RELAZIONI ISTITUZIONALI E UFFICIO STAMPA

Assume la responsabilità ad interim l'ing. Luigi Legnani.

Confluiscono nell'Area le seguenti strutture:

- Trambus:
 - Ufficio Stampa
- Metro:
 - Staff Relazioni Istituzionali
 - Ufficio Stampa
 - U.O. Comunicazione Esterna ed Istituzionale
 - Polo Museale ed Archivio Storico

AREA INTERNAL AUDITING

Assume la responsabilità dell'Area il Dott. F. Pica

Confluiscono nell'Area le seguenti strutture:

- ATAC:
 - U.O. Internal Auditing e D.Lgs N.231
- Trambus:
 - Internal Auditing
- Metro:
 - Direzione Auditing
 - Organismo di Vigilanza

AMMINISTRATORE DELEGATO

Dott. Adalberto Bertucci

Confluiscono nell'Area dell'Amministratore Delegato le seguenti strutture:

- Trambus:
 - Staff Amministrativo A.D.
- Metro:
 - Staff Amministratore Delegato

UITPP (International Association of Public Transport) E PROGETTI EUROPEI

Dott. Antonio Marzia

DIREZIONE AFFARI LEGALI E SOCIETARI

Assume la responsabilità della Direzione l'avv. Gianfrancesco Regard

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - U.O. Segreteria Societaria
 - Direzione Legale
- Trambus:
 - Affari Societari e Legali
 - Segreteria CDA e Collegio Sindacale
 - Legislazione di Impresa, Governance e Contratto di Servizio, con esclusione di:
 - Contratto di Servizio
- Metro:
 - Direzione Affari Legali e Societari
 - Staff Ufficio Segreteria Societaria

DIREZIONE CONFORMITA' RISCHIO E CERTIFICAZIONI

Assume la responsabilità della Direzione la Dott. ssa Francesca Romana Zadotti

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:

- Risk Management
 - Servizio Prevenzione e Protezione
- Trambus:
 - Pianificazione Strategica e Gestione del Rischio
 - Staff Sistemi Certificati
 - Servizio Prevenzione e Protezione
- Metro:
 - Staff Risk Management
 - Qualità e Ambiente
 - U.O. Responsabilità Sociale

DIREZIONE TUTELA, VIGILANZA E SICUREZZA

Assume la responsabilità della Direzione il Dott. Pierluigi Pelargonio

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Direzione Sicurezza
- Trambus:
 - U.O. Protezione Aziendale
- Metro:
 - U.O. Tutela e Ispettivo
 - Staff Sviluppo Sicurezza

DIREZIONE CENTRALE CORPORATE E MERCATO

Assume la responsabilità della Direzione Centrale il Dott. Antonio Cassano

DIREZIONE ACQUISTI E CONTRATTI

Assume la responsabilità della Direzione il Dott. Angelo Corsi

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Direzione Acquisti e Servizi Generali, con esclusione di:
 - Servizi Comuni e Tecnici

- Servizi Generali, Budget e Controllo
- Trambus:
 - Direzione Acquisti, Contratti e Affari Generali, con esclusione di:
 - Affari Generali
- Metro:
 - Area Logistica, con esclusione di:
 - U.O. Affari Generali
 - U.O. Patrimonio
 - U.O. Magazzini
 - Staff gestione contratti, energia e utenze
 - U.O. Acquisti in Economia

DIREZIONE SISTEMI E TECNOLOGIE

Assume la responsabilità della Direzione il Dott. Luca Masciola

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Sistemi Informativi
- Trambus:
 - Divisione Sistemi Informativi e Innovazione Tecnologica
- Metro:
 - Direzione Sistemi e Tecnologie dell'Informazione

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

Assume la responsabilità della Direzione il Dott. Fausto Concezzi

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Direzione Amministrazione Pianificazione e Finanza, ad esclusione dell'UO controllo di gestione e dell'UO Pianificazione Pluriennale e Valutazioni
 - Contratti di servizio
- Trambus:
 - Direzione Amministrazione e Controllo, ad esclusione dell'UO controllo

- Contratto di Servizio
- Metro:
 - Area Amministrazione Finanza e Controllo di Gestione, ad esclusione dell'UO controllo di gestione

DIREZIONE CONTROLLO DI GESTIONE

Assume la responsabilità della Direzione il Dott. Vincenzo Pesce

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - UO Pianificazione Pluriennale e Valutazioni e UO Controllo di gestione
- Trambus:
 - UO Controllo
- Metro:
 - UO Controllo di Gestione

DIREZIONE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

Assume la responsabilità della Direzione il Dott. Riccardo Di Luzio

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Direzione Risorse Umane, R.I. ed Organizzazione
- Trambus:
 - Direzione Risorse Umane e Organizzazione, con esclusione di:
 - Servizio Prevenzione e Protezione
 - Staff Sistemi Certificati
- Metro:
 - Area Personale e Relazioni Industriali
 - Servizio Comunicazione Interna

DIREZIONE MERCATO

Assume la responsabilità della Direzione il Dott. G. Frustaci

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Direzione Commerciale, con esclusione di:
 - Ispettorato
 - Direzione Marketing Strategico
 - Direzione Bigliettazione Elettronica e Manutenzione
- Trambus:
 - Divisione Sviluppo del Mercato
 - Osservatorio Qualità, Regolarità del Servizio, con esclusione di:
 - Ausiliari del Traffico
- Metro:
 - Staff Accoglienza

DIREZIONE CENTRALE INDUSTRIALE

Assume la responsabilità della Direzione Centrale il Dott. Marco Coletti

DIVISIONE TRASPORTO

Assume la responsabilità della Divisione ad interim il Dott. Marco Coletti

AREA PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Assume la responsabilità dell'Area ad interim il Dott. Marco Coletti

Confluiscono nell'Area le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Ispettorato
- Trambus:
 - Controllo di esercizio e gestione CO
 - Ausiliari del Traffico
- Metro:
 - Servizio Programmazione e Controllo

Il responsabile ha il compito di definire e implementare l'integrazione di processi, attività e sistemi informativi relativi alla programmazione di esercizio della Direzione Superficie e della Direzione Metro-Ferrovie, nella logica del massimo sviluppo delle sinergie industriali.

Per il raggiungimento di tale obiettivo, si avvale delle risorse appartenenti alle unità organizzative Programmazione delle Direzioni, le quali riportano funzionalmente all'Area Programmazione e Controllo.

AREA LOGISTICA

Assume la responsabilità dell'Area l' Ing. Luca Loffredo

Confluiscono nell'Area le seguenti strutture:

- Trambus:
 - U.O. Logistica e Collaudi
- Metro:
 - U.O. Magazzini

DIREZIONE SUPERFICIE

Assume la responsabilità della Direzione l'Ing. Norberto Raponi

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- Trambus:
 - Staff Direzione Esercizio
 - Programmazione e Consuntivazione
 - Pronto Intervento Manutentivo
 - Divisione Manutenzione Mezzi, con esclusione di:
 - Logistica e Collaudi
 - Divisione Trasporto Ecocompatibile, con esclusione di:
 - Rete Elettrica
 - Armamento
 - Stabilimenti Bus

Il Responsabile Manutenzione Mezzi riporterà alla Direzione Superficie per i soli aspetti gerarchici e per la gestione delle attività correnti, per gli aspetti funzionali riporterà al Responsabile della Divisione Tecnica con il quale definirà entro il mese di marzo un piano di riallocazione organizzativa all'interno della costituita Divisione Tecnica.

DIREZIONE METRO-FERROVIE

Assume la responsabilità della Direzione l'Ing. Gianni Nicastro

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- Metro:
 - U.O. Unità Tecnica
 - U.O. Unità Esercizio
 - Coordinamento Movimento Metropolitane e U.O. relative
 - Servizio Metro A e U.O. relative
 - Servizio Metro B e U.O. relative
 - Coordinamento Movimento Ferroviario e U.O. relative
 - Servizio Roma-Lido e U.O. relative
 - Servizio Roma-Viterbo e U.O. relative
 - Servizio Roma-Pantano e U.O. relative
 - Direzione Officine per i soli aspetti gerarchici e per la gestione delle attività correnti, per gli aspetti funzionali il Responsabile Direzione Officine riporterà al Responsabile della Divisione Tecnica con il quale definirà entro il mese di marzo un piano di riallocazione organizzativa all'interno della costituita Divisione Tecnica.

DIREZIONE SOSTA E SERVIZI DIVERSIFICATI

Assume la responsabilità della Direzione l' Ing. Emilio Cera

Confluiscono nella Direzione le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Direzione Sosta
- Trambus:
 - Produzioni Speciali

DIVISIONE TECNICA

Assume la responsabilità della Divisione l'Ing. Raffaele Santulli

Il responsabile ha il compito di definire e implementare l'integrazione in unica area di tutte le attività, ingegneria di prodotto e di commessa, processi, sistemi informativi relativi alla

manutenzione, le infrastrutture, veicoli e diversi asset della Direzione Superficie, della Direzione Metro-Ferrovie e della Direzione Sosta e Servizi Diversificati nella logica del massimo sviluppo delle sinergie industriali.

Per il raggiungimento di tale obiettivo, il responsabile della Divisione, nell'ambito del Piano Industriale dovrà in primo luogo individuare modalità e caratteristiche (business model) di tale integrazione e tempi necessari anche attraverso l'analisi dei principali benchmark.

Si avvarrà fin da subito delle risorse appartenenti alle unità organizzative della Manutenzione Veicoli e delle Officine delle Direzioni, le quali riporteranno in una prima fase solo funzionalmente all'Area Manutenzione Veicoli mantenendo nella Divisione Trasporto il rapporto gerarchico.

AREA INGEGNERIA DEL TRASPORTO

Assume la responsabilità ad interim l'ing. Raffaele Santulli.

Confluiscono nell'Area le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Direzione Servizi di Ingegneria del Trasporto
- Metro:
 - Direzione Ingegneria e Progetti

AREA MANUTENZIONE IMMOBILI E IMPIANTI

Assume la responsabilità dell'Area il Dott. Alberto Cortese

Confluiscono nell'Area le seguenti strutture:

- Trambus:
 - Servizio Manutenzione Immobili e Impianti
- Metro:
 - Direzione Infrastrutture e Impianti Civili

AREA MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE

Assume la responsabilità dell'Area l'Ing. Franco Flammini

Confluiscono nell'Area le seguenti strutture:

- Trambus:
 - Rete elettrica
 - Armamento
- Metro:
 - Direzione Impianti Elettrici
 - Direzione Armamento ed Opere Civili di Linea

AREA AFFARI GENERALI

Assume la responsabilità dell'Area il Dott. Franco Middei

Confluiscono nell'Area le seguenti strutture:

- ATAC:
 - Gestione Contratti Assicurativi
 - Servizi Comuni e Tecnici
 - Servizi Generali, Budget e Controllo
- Trambus:
 - Affari Generali
- Metro:
 - Direzione Servizi Generali

AREA MANUTENZIONE VEICOLI

Assume la responsabilità dell'Area Dott. G. Nasto

Il responsabile ha il compito di dare supporto al Responsabile della Divisione Tecnica nel definire e implementare l'integrazione di processi, attività e sistemi informativi relativi alla manutenzione dei veicoli della Direzione Superficie e della Direzione Metro-Ferrovie, nella logica del massimo sviluppo delle sinergie industriali.

Per il raggiungimento di tale obiettivo, il responsabile dell'Area si avvale delle risorse appartenenti alle unità organizzative della Manutenzione Veicoli e delle Officine delle Divisioni, le quali riportano funzionalmente all'Area Manutenzione Veicoli.