

Ricoh Italia

**RICOH**  
imagine. change.

# Il Gruppo Ricoh





Ricoh è un fornitore globale di tecnologie e servizi che aiutano le aziende a innovare i processi documentali.

Ricoh lavora con i clienti per migliorare i workflow, ridurre i costi ed eliminare gli sprechi.



**Shiro Kondo**  
Chairman

**Zenij Miura**  
Presidente e CEO

Il Gruppo Ricoh è leader mondiale per le soluzioni (hardware e software) che consentono alle aziende di migliorare la gestione dei documenti e dei processi di business.

A queste soluzioni si aggiungono servizi, erogati sia in modalità Pay Per Use sia in outsourcing, che permettono di innovare e razionalizzare l'infrastruttura tecnologica di stampa e di document management.

Con gli IT Services si va oltre il documento e Ricoh diventa l'unico interlocutore per la fornitura, il monitoraggio e la gestione di altri asset, quali pc e server.



## Dati principali

**Capo gruppo: Ricoh Company Ltd.**

**Sede principale: Tokyo (Giappone)**

**Data fondazione: 6 Febbraio 1936**

**Fatturato globale: 2.195,6 miliardi di Yen (Marzo 2014)  
15,5 miliardi di Euro**

**223 sedi operative**

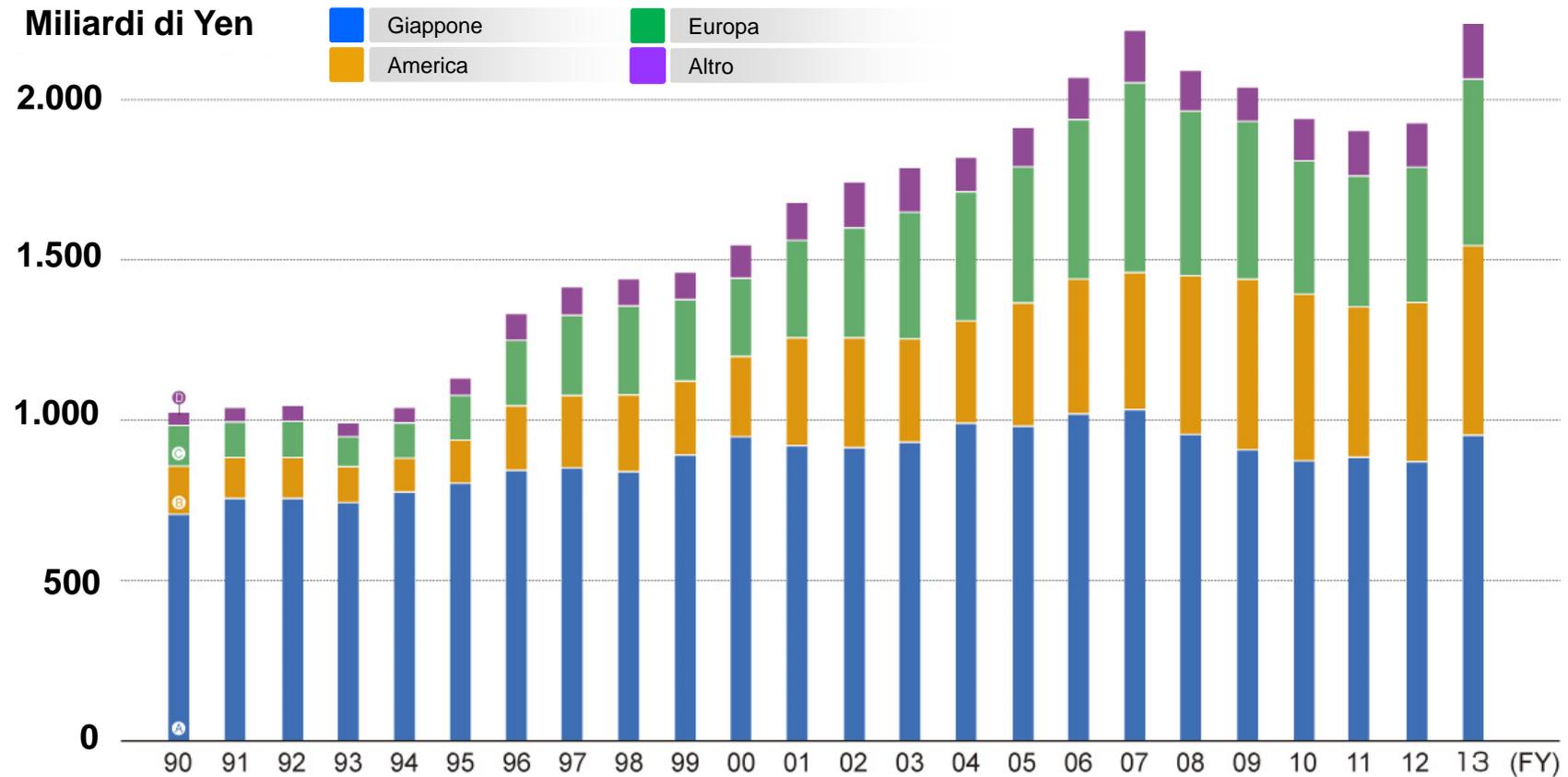
**Oltre 108.195 collaboratori**

**Circa 6% del fatturato consolidato investito in R&D**



# Fatturato globale (per area geografica)

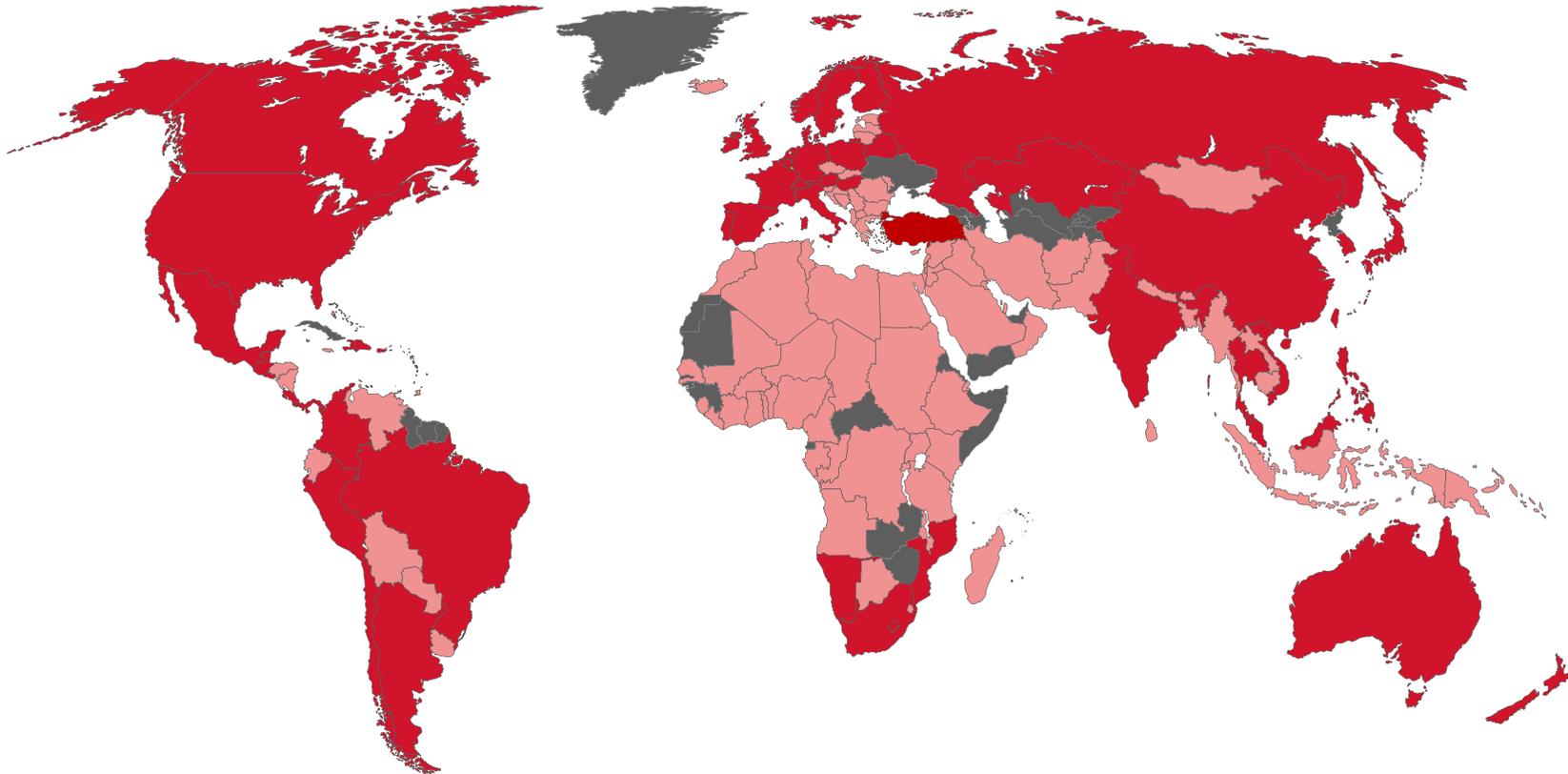
Nel FY13 le vendite fuori dal Giappone hanno raggiunto il 57,4%.





# Ricoh nel mondo

La presenza del gruppo Ricoh nel mondo è capillare e garantisce valore aggiunto ai clienti ovunque si trovino.

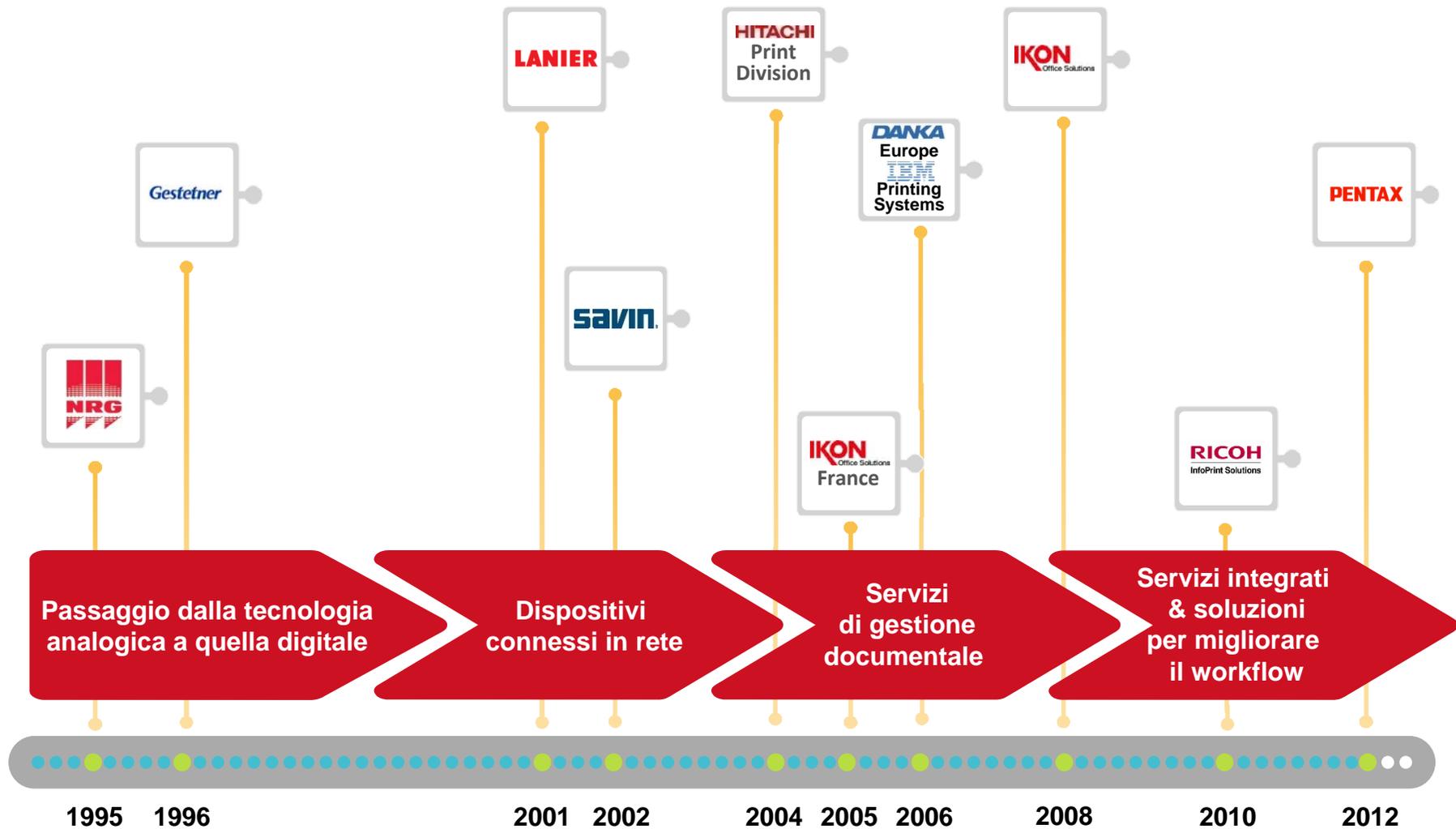


 **Filiali operative Ricoh**

 **Distributori**



# Le acquisizioni strategiche del Gruppo



# I Ricoh Global Service

Per le aziende multinazionali non è semplice trovare partner in grado di fornire omogeneità di servizio per tutte le sedi.

Ricoh Global Services è una struttura globale ma con una presenza locale capillare in tutto il mondo, che propone innovazione di servizio, di metodo e di processo, garantendo:

- un approccio metodologico omogeneo
- soluzioni e servizi integrati a livello locale e globale
- personalizzazioni a seconda delle necessità dei differenti Paesi
- supporto e coordinamento globale e regionale
- servizi a valore aggiunto in tutti i Paesi
- oltre 18.000 specialisti altamente qualificati

**Ricoh**  
**global**  
**services**





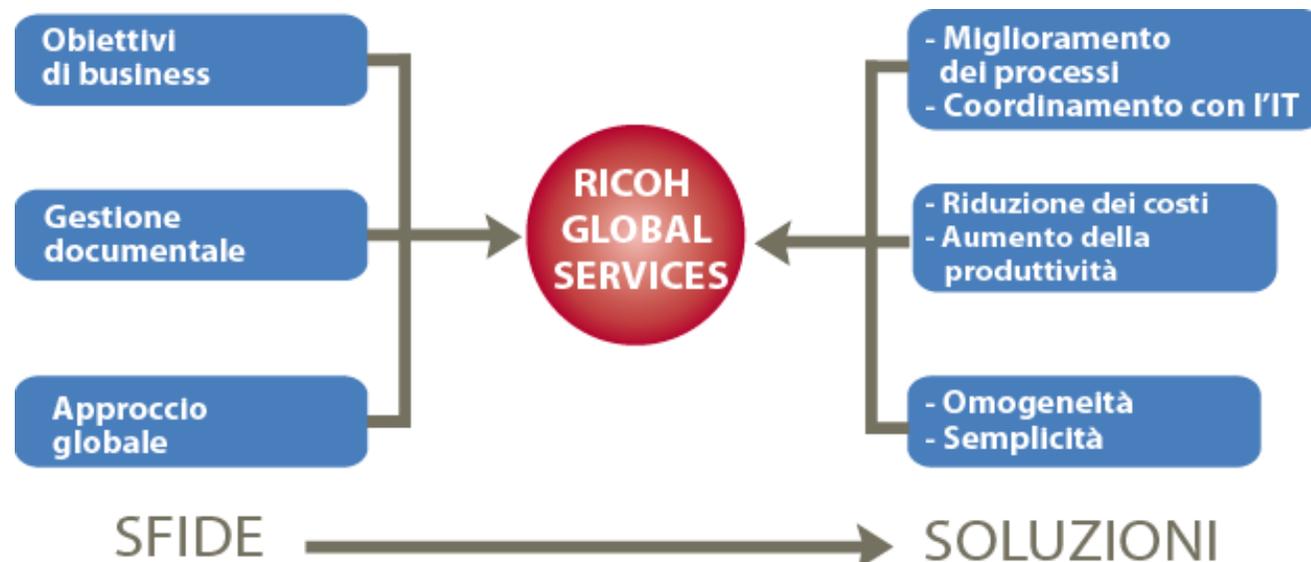
# I vantaggi del Ricoh Global Service

La struttura dei Ricoh Global Services soddisfa le esigenze dei clienti internazionali grazie a team con competenze professionali.

Ricoh infatti mette a disposizione dei clienti il **Global Account Team** - una struttura centralizzata che vanta competenze strategiche, operative e tecniche - e offre accordi **Global Master Agreement**.

In qualunque parte del mondo si trovi il cliente, il suo riferimento è il **Global Account Manager**, che garantisce coordinamento globale. Questa figura è supportata dal team “**Operations and Contract Management**”, che analizza le esigenze locali ed elabora le soluzioni più adatte per ogni esigenza.

Ricoh Global Services promuove l'efficienza e la flessibilità nel lavoro assicurando nel contempo che ogni progetto sia gestito in modo coerente in tutte le sedi nazionali dei clienti.





# I punti di forza di Ricoh

Ricoh garantisce servizi a valore aggiunto che consentono alle imprese di ridurre i costi e aumentare l'efficienza in tutte le aree aziendali





# I valori Ricoh





# I nostri principi CSR





## Premi e riconoscimenti in ambito CSR



Gennaio 2014: per il decimo anno consecutivo, Ricoh è stata nominata fra le "**Global 100 Most Sustainable Corporations in the World**".



Gennaio 2014: Ricoh ha ricevuto il Bronze Award 2014 nel settore "Computers & Peripherals and Office Electronics" da RobecoSAM, azienda esperta in investimenti focalizzati esclusivamente sulla sostenibilità ambientale.



Settembre 2014 - Ricoh è stata inserita per la seconda volta nei Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ottenendo i punteggi migliori del settore in tre categorie: "Gestione dell'innovazione", "Inclusione Digitale" e "Gestione etica e responsabile del prodotto".



Dicembre 2014: Ricoh è stata inserita per la undicesima volta consecutiva nel **FTSE4Good Index** che valuta gli standard di corporate responsibility adottati nelle organizzazioni.



# Ricoh Europa



Sedi principali a Londra e Amstelveen (Olanda)



20 Operating companies nell'Area EMEA

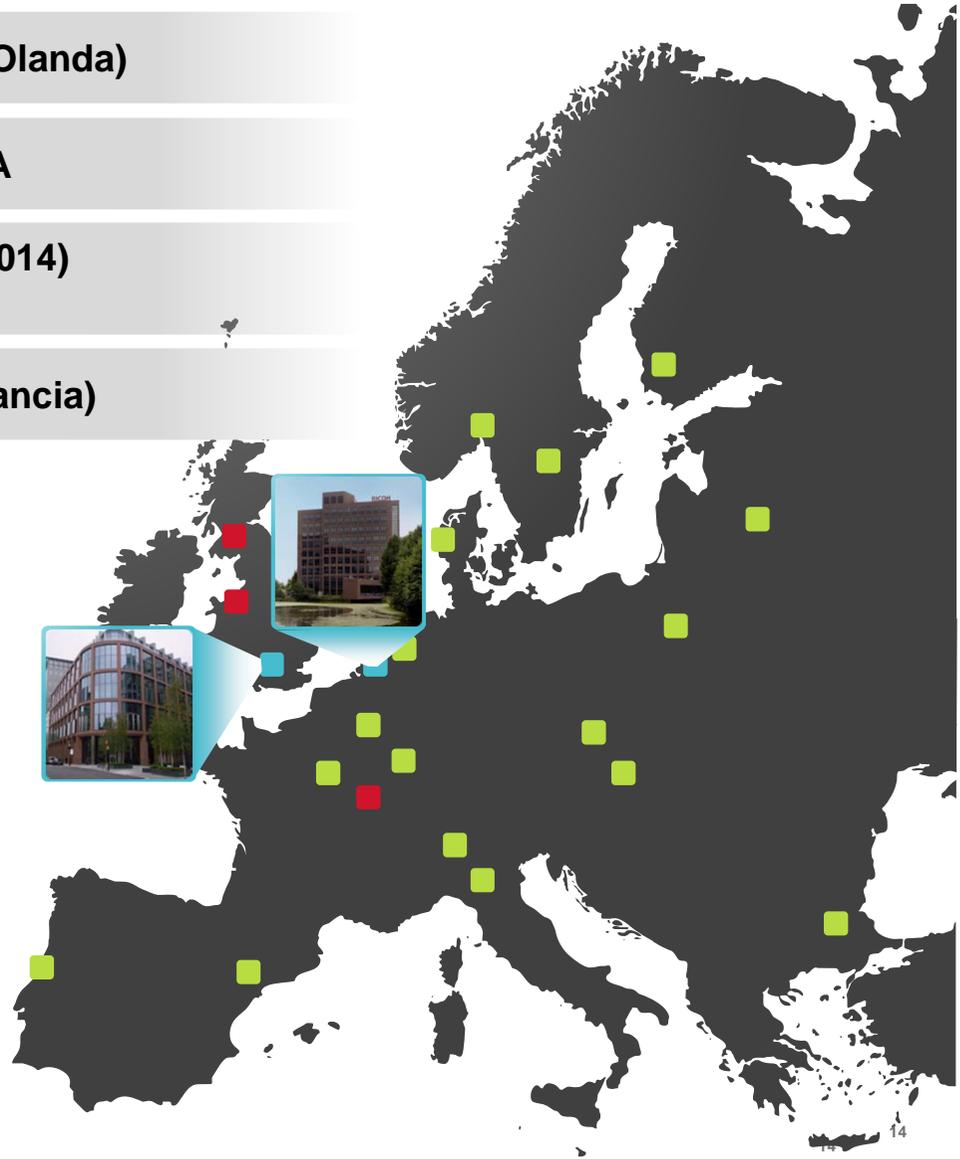


Fatturato: 421,7 miliardi di Yen (Marzo 2014)  
3,0 miliardi di Euro



3 Technology Centre (UK, Germania, Francia)

-  Sedi principali EMEA
-  Operating companies
-  Produzione e R&D



Ricoh Italia





**Fatturato: €294 Milioni (Marzo 2014)**



**Collaboratori: 1.100**



**Parco macchine assistito direttamente:  
oltre 153.000 unità**



**Centri Assistenza Tecnica certificati: 101**



### **Vendita e Assistenza Diretta:**

- 9 Filiali e 20 Agenzie Provinciali
- Key Account: circa 1.800 clienti
- Executive: più di 31.000 clienti



### **Vendita Indiretta:**

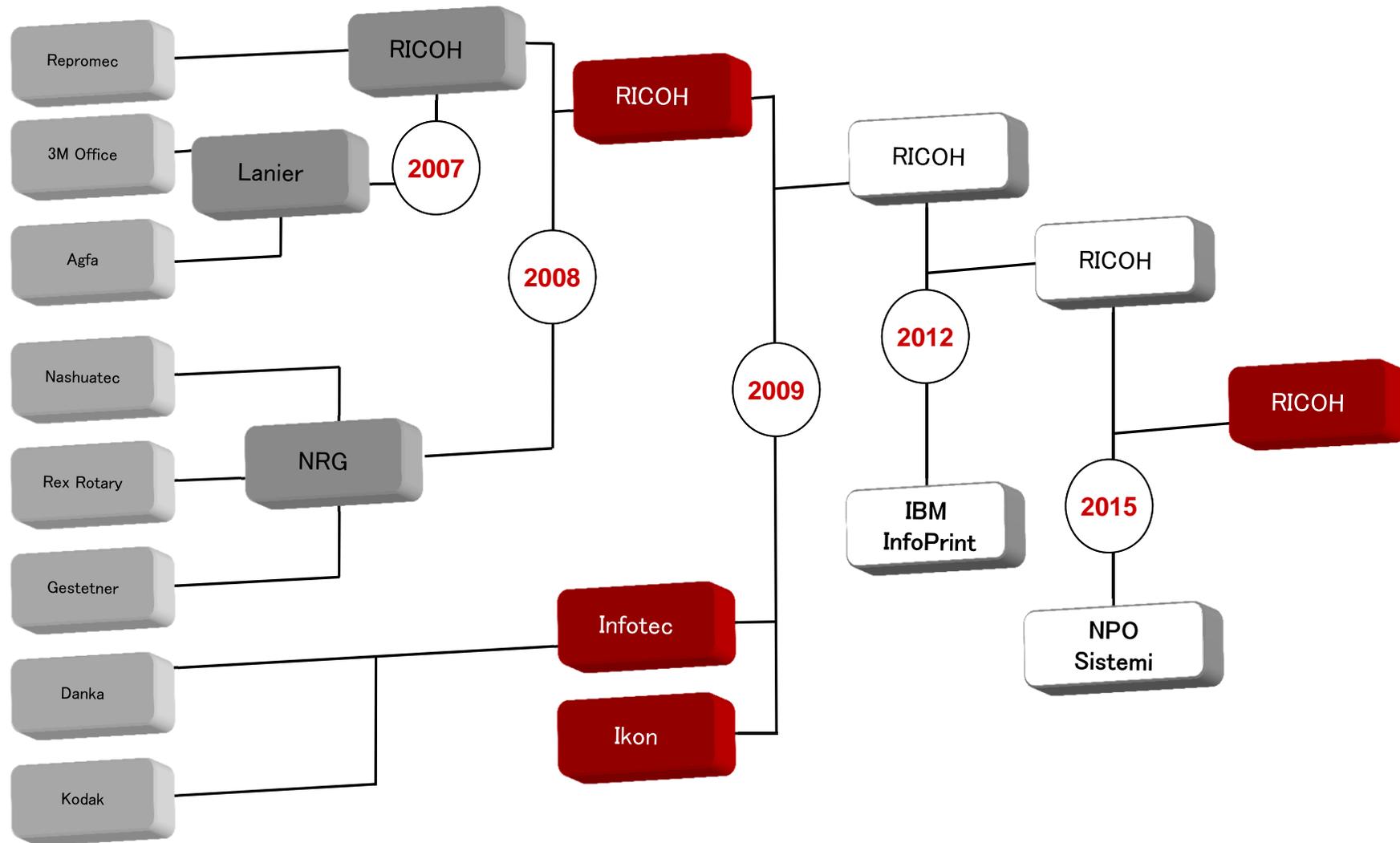
- 75 Partner (offerta di soluzioni e servizi a valore aggiunto)
- 700 concessionari, rivenditori, distributori
- 53 VAR e System Integrator



Sede di Vimodrone - Milano



# Il Gruppo Ricoh in Italia





# Le certificazioni di Ricoh Italia



## ISO 9001

### Sistema di gestione della qualità

Certifica che una organizzazione attua un'efficace gestione della qualità, con l'obiettivo di raggiungere la massima soddisfazione del Cliente.



## ISO 14001

### Ambiente

Certifica che una organizzazione ha adottato un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività.



## ISO 27001

### Sicurezza

Certifica che una organizzazione ha adottato un adeguato sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) finalizzato a garantire la continuità del business aziendale e ad evitare interruzioni pericolose delle proprie attività.



## OHSAS 18001

### Sicurezza e salute dei lavoratori

Identifica uno standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori.



## SOX

### Sarbanes-Oxley Act

La conformità alla legislazione SOX creata con lo scopo di proteggere Azionisti, Clienti e Fornitori da frodi e da inefficaci gestioni finanziarie - garantisce che l'azienda dispone di un sistema di controllo efficace e preventivo.



## LPI

### Learning & Performance Institute

Certificazione internazionale che attesta l'elevata qualità dei processi e delle attività di formazione ai collaboratori e ai clienti.

# Ricoh Italia: l'impegno per l'ambiente

**RICOH**  
imagine. change.



8000 motivi per essere felici.

Il 9 Novembre è una data importante per la Provincia di Milano: nel Comune di San Donato Milanese nascerà un nuovo parco, curato e finanziato da Ricoh Italia, nell'ambito del progetto "il Metrobosco".

Per Ricoh la difesa dell'ambiente è una missione, ecco perchè abbiamo deciso di piantare 8.000 nuovi alberi a difesa della natura.

Più alberi, più natura, meno inquinamento: non è un buon motivo per essere felici?

In collaborazione con



**RICOH**  
www.ricoh.it

Ricoh Italia ha fatto propria la strategia ambientale volta alla eco-sostenibilità, impegnandosi in progetti e iniziative concrete.

Tra i progetti ambientali di Ricoh Italia vi è il **Parco Ricoh**, un intervento di riforestazione condotto nel 2008 in collaborazione con la Provincia di Milano e volto alla riqualificazione di un'area di 12 ettari nel milanese mediante la piantumazione di oltre **8.000 alberi**.

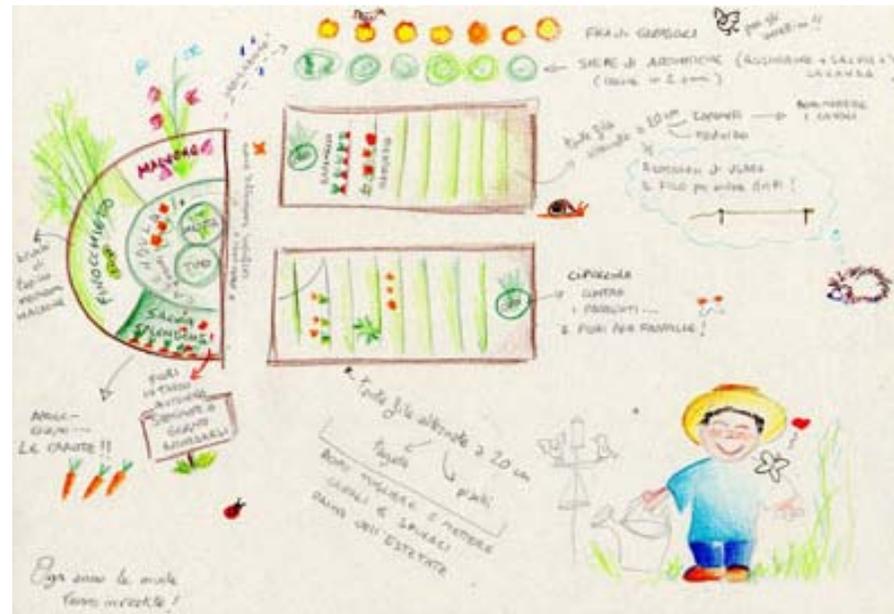


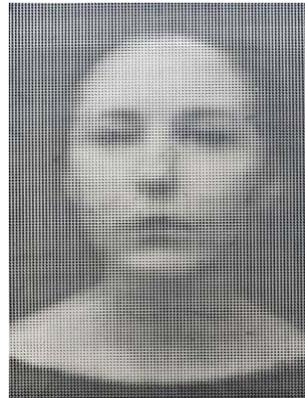
# Il Giardino incantato

Ricoh Italia partecipa attivamente alla tutela della biodiversità locale con la creazione di una porzione di habitat boschivo e di un orto didattico negli spazi della scuola d'infanzia e primaria di Vimodrone.

Nel “Giardino Incantato”, realizzato nel 2012 in collaborazione con l’Ente specializzato Ecos Studio Associato, il Comune e la Scuola di Vimodrone, è stata piantumata una siepe di essenze vegetali tipiche del territorio ed è stato realizzato un orto pensato per accogliere piante, animali, fiori e insetti. Inoltre, sono state installate cassette nido e mangiatoie che attireranno uccelli e insetti nei pressi dell’edificio scolastico. Il progetto si amplierà nel tempo contribuendo alla nascita di uno spazio di verde prezioso nel contesto urbano.

Oltre che alla conservazione della biodiversità, questa iniziativa punta a sviluppare la consapevolezza della importanza della tutela dell’ambiente mediante momenti di formazione per gli insegnanti e il coinvolgimento dei bambini in varie attività. Il “Giardino Incantato” diventerà infatti uno strumento di gioco e di apprendimento in cui gli alunni potranno osservare i cambiamenti stagionali e le abitudini degli animali.





## Premio Ricoh per giovani artisti contemporanei

Il “Premio Ricoh per giovani artisti contemporanei” è arrivato alla quinta edizione. Ai partecipanti viene chiesto, attraverso le loro opere, di interpretare i “valori” dell’azienda riassumibili in “impegno nell’innovazione”, “semplificazione della vita e del lavoro”, “attenzione all’ambiente e ai principi della responsabilità sociale”

Il progetto, a cui hanno aderito oltre 500 artisti ad ogni edizione, ha l’obiettivo di facilitare l’ingresso dei giovani nel mondo dell’arte.

Le opere vincitrici entrano quindi a far parte della collezione Ricoh, mentre le altre opere finaliste vengono battute ad un’asta il cui ricavato va in parte agli artisti e la maggior parte ad una Onlus.



Con il patrocinio di:



Provincia  
di Milano



Comune di  
Vimodrone



# Ricoh Italia per le “generazioni future”



Ricoh Italia rivolge particolare attenzione alle **generazioni future** mediante progetti che permettono ai giovani di accrescere la loro consapevolezza nei valori ambientali e di CSR.

In linea anche con il suo ruolo di partner tecnologico, Ricoh Italia ha deciso di avviare nuovi progetti che correlino le nuove generazioni, le iniziative CSR e la tutela dell'ambiente alle tematiche dell'innovazione, di internet e di supporto alla creazione di uno spirito imprenditoriale «sostenibile».

# I progetti a favore delle “generazioni future” **RICOH** imagine. change.

---



## Ricoh e CoderDojo

Ricoh ha avviato con Coder Dojo - una organizzazione di volontari che organizza laboratori gratuiti per incoraggiare i ragazzi a programmare e prendere dimestichezza con i computer - iniziative di formazione per giovani di età tra 7 ed i 17 anni con l'obiettivo di insegnare a programmare, sviluppare siti, app e molto altro.

Ricoh Italia si impegna a far sì che i bambini padroneggino la tecnologia non da fruitori passivi ma «da protagonisti» del futuro attraverso un'esperienza giocosa, formativa e di condivisione.



## Ricoh e Junior Achievement

Con JA, Ricoh partecipa a un programma che coinvolge scuole con studenti di III, IV o V superiore.

Lo scopo del programma è quello di offrire ai ragazzi, gli strumenti tecnici e i valori comportamentali per avviare nel prossimo futuro un'impresa basata su un modello di business sostenibile, valorizzando la creatività individuale e collettiva.

## L'offerta Ricoh

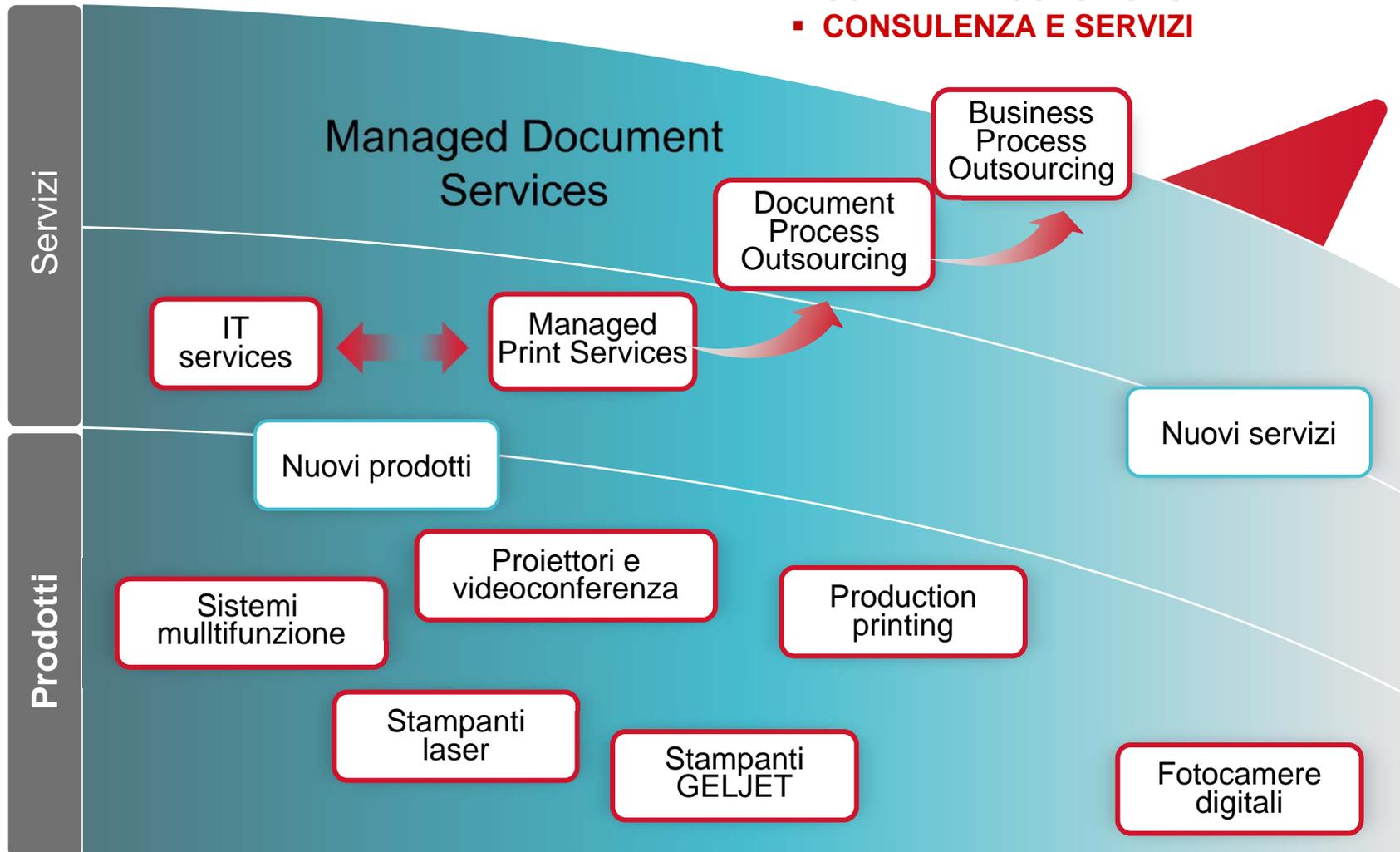




# L'evoluzione dell'offerta Ricoh

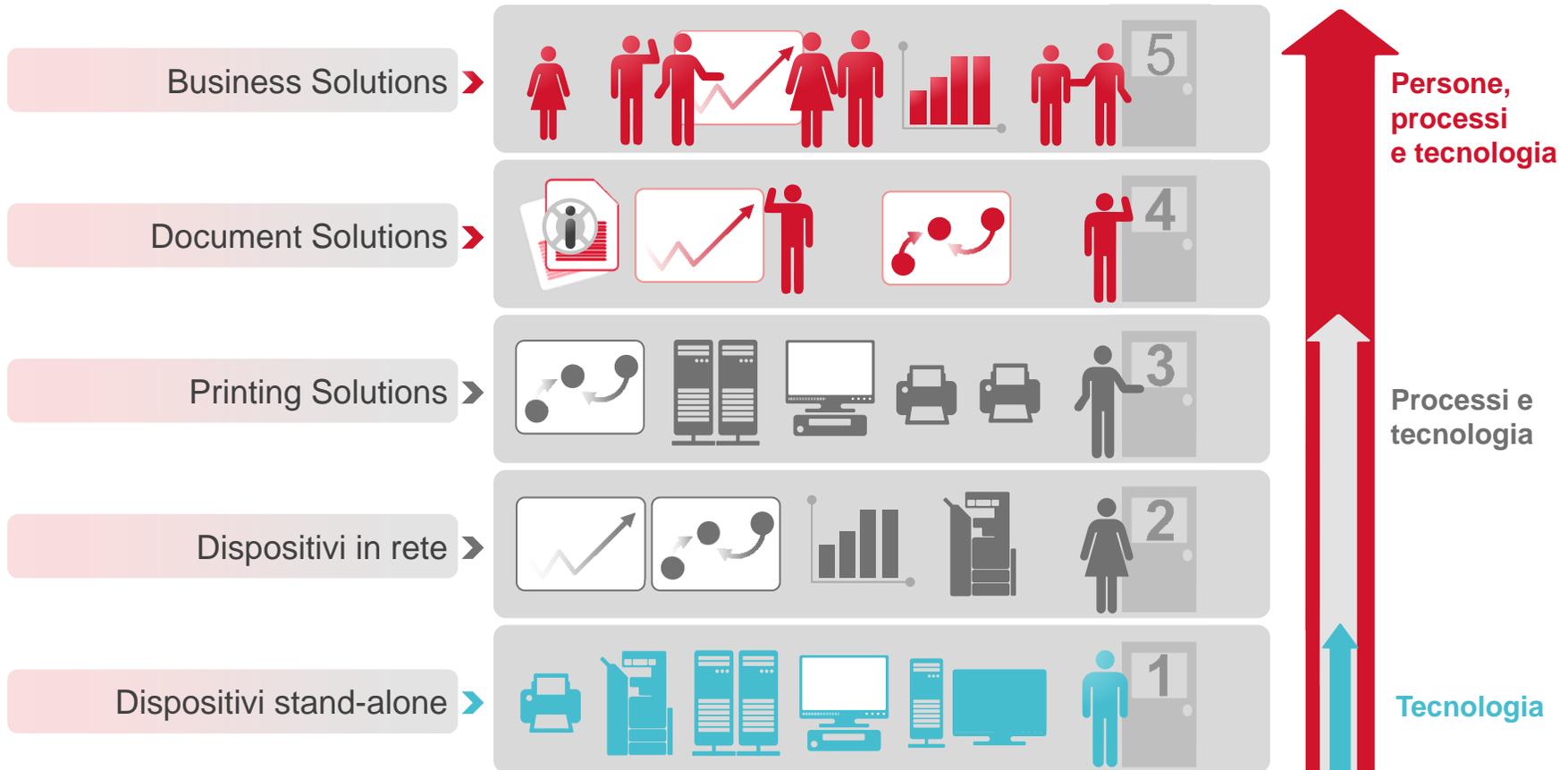
Ricoh propone un'offerta integrata che comprende:

- **HARDWARE**
- **SOFTWARE SOLUTIONS**
- **CONSULENZA E SERVIZI**





# Un'offerta completa





# Hardware & Software

Periferiche per  
copie e stampa

- Multifunzione digitali
- Stampanti laser
- Stampanti a inchiostro gel
- Stampanti di produzione
- Wide Format
- Duplicatori digitali
- Fax

Software

- Network System
- Document workflow
- Document security
- Cloud data
- Mobile printing

- Lavagna interattiva
- Proiettori
- Videoconferenza

Strumenti  
multimediali

MFP



Wide Format



Production Printing



Duplicatori  
digitali



Fax



Stampanti laser



Software



Video-  
conferenza



Lavagna  
interattiva



Proiettori



# MFP e Printer Office

**RICOH**  
imagine. change.

**MFP A3 mono**



**MFP A3 a colori**



**Dispositivi mono**

**MFP A4**



**Stampanti A4**



**Stampanti A3**



**Dispositivi a colori**

**MFP A4**



**Stampanti A4**



**Stampanti A3**



[Link web Multifunzione](#)

[Link web Stampanti](#)



# Prodotti GelJet e Fax

## Prodotti a tecnologia GelJet



Stampante in bianco/nero  
SG K3100DN



Multifunzione a colori  
SG 3100SNw / SG 3110SFNw



Stampanti a colori  
SG 2100N / SG 3110DN / SG 3110DNW

## La gamma fax



Fax 1195L



Fax 3320L



Fax 4430NF

[Link web Fax](#)



# Grande Formato e Duplicatori Digitali

**RICOH**  
imagine. change.

## Grande Formato



MP W2401/MP W3601



MP W5100/MP W7140



MP CW2200SP



PRO L4100 LATEX

[Link web Grande Formato](#)

## Duplicatori Digitali



Priort™ DX 2330/DX 2430



Priort™ DX 3243/DX 3443



Priort™ DD 4450



Priort™ DD 6650P

[Link web Duplicatori Digitali](#)



# Production Printing



Serie Pro™ C651/751



Serie Pro™ C5100



Serie Pro™ 8100



Serie Pro™ C901 Graphic Arts +

[Link web Production Printing](#)



# Visual Communication



Lavagna Interattiva D5500

[Link web Lavagna Interattiva](#)



Videoconferenza P1000



Videoconferenza P3500

[Link web Videoconferenza](#)



Proiettori verticali  
PJWX4141 / PJWX4141N / PJWX4141NI



Proiettori  
PJX6180N / PJW

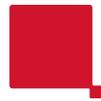


Proiettori  
PJX3340 / PJWX3340 / PJWX3340N



Proiettori  
PJWX5361N / PJX5371N

[Link web Videoproiettori](#)



# Fotocamere e prodotti Ricoh Pentax

**RICOH**  
imagine. change.

## Fotocamere reflex digitali

Le fotocamere reflex digitali Ricoh Pentax offrono qualità dell'immagine perfetta e grande flessibilità. Le fotocamere presentano il sistema Shake Reduction, la stabilizzazione sul corpo macchina brevetto esclusivo, sensori C-MOS APS-C fino a 23 megapixel di ultima generazione e garantiscono ottime tenute agli alti ISO.



## Fotocamere compatte

Le fotocamere compatte sono resistenti all'acqua e alla polvere. La serie presenta modelli dal design avanzato e dai colori brillanti, con sensori da 10 a 16 megapixel e potenti zoom ottici e digitali.

## Binocoli

La gamma comprende modelli di diverse gamme e lunghezze focali, tutti equipaggiati con ottiche all'avanguardia per garantire la leggendaria precisione PENTAX.

## Obiettivi

Ricoh Pentax offre una vasta gamma di obiettivi grandangolari, standard, zoom, tele e macro per qualsiasi uso e qualsiasi tipo di fotografia. Le lunghezze focali coprono ogni esigenza, dai 10 ai 300 mm negli zoom e fino a 560 mm nelle ottiche fisse.

# Una gamma completa

**RICOH**  
imagine. change.

Piccole e medie  
imprese

Grandi  
aziende

Production  
printing



**Oltre 80 modelli in gamma**

## Stampanti

Mono da 13 a 75 ppm  
Colore da 16 a 55 ppm

## Multifunzione

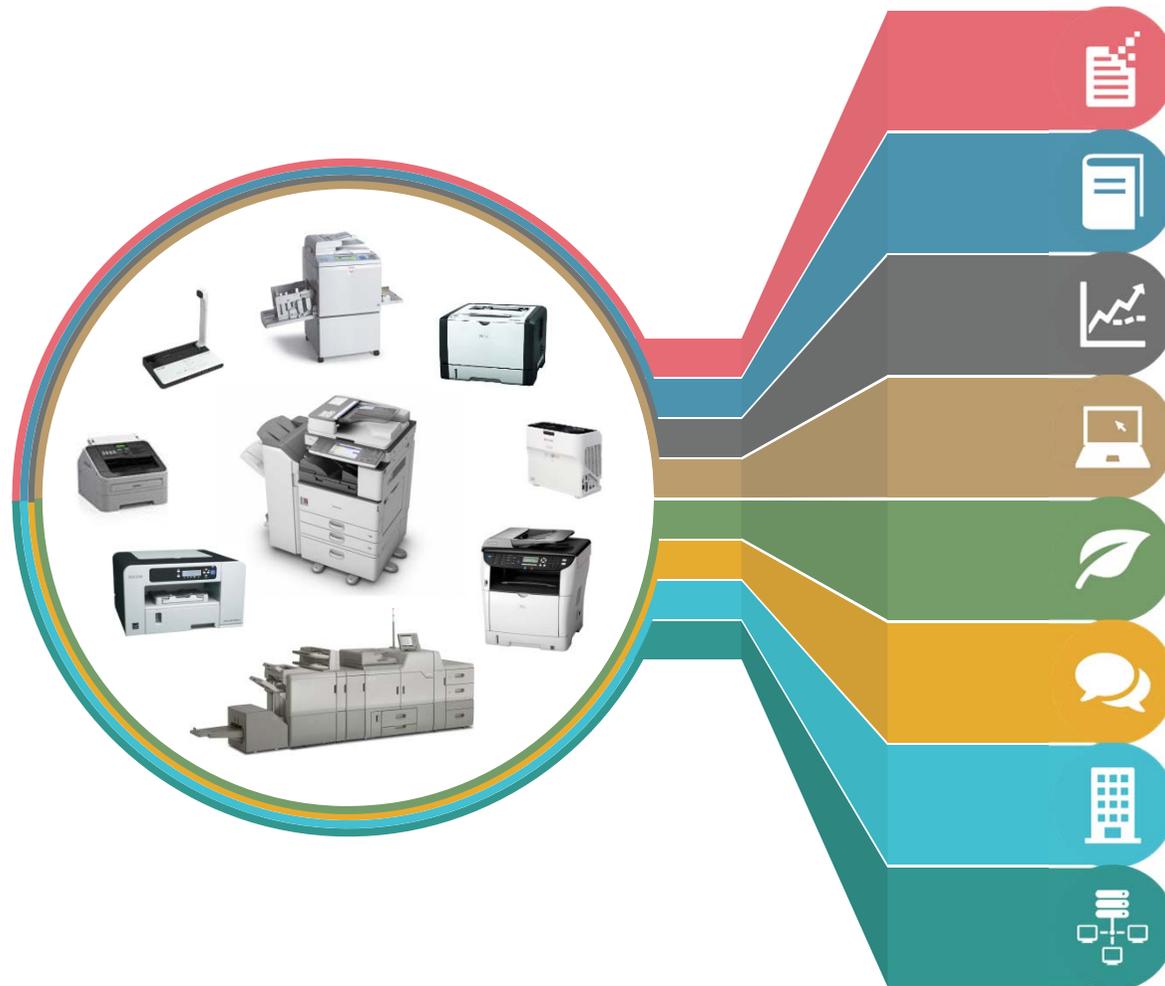
Mono da 16 a 90 ppm  
Colore da 16 a 90 ppm

## Digital Press

CS Mono: 90-135 ppm  
CS Colour: 65 -130 ppm  
CF: fino a 220 metri/min



## Prodotti e Servizi





# Le linee di servizi Ricoh





# Le linee di servizi Ricoh



## Managed Document Services

Servizi volti a gestire le informazioni sia in formato cartaceo che digitale, oltre ai processi documentali.



## Business Process Services

Servizi per la gestione dei processi aziendali caratterizzati da grandi volumi di documenti (es. fatturazione elettronica, servizi di scansione e archiviazione e gestione centri stampa in outsourcing).



## Production Printing Services

Portfolio completo di soluzioni integrate per i centri stampa aziendali, la stampa commerciale e la grafica.



## Application Services

Servizi di consulenza sulle soluzioni software in grado di supportare i flussi di gestione dei documenti e relativa implementazione in azienda.



# Le linee di servizi Ricoh



## Sustainability Management Services

Servizi mirati a ridurre l'impatto ambientale delle soluzioni hardware e software, ottimizzando i flussi di lavoro aziendali.



## Workplace Services

Servizi volti ad ottimizzare l'efficienza del posto di lavoro e l'uso degli spazi in azienda, tramite l'automazione di specifiche attività (es. prenotazione sale meeting).



## Communication Services

Servizi mirati a sviluppare e integrare soluzioni di comunicazione unificata (videoconferenza, help desk virtuale, multiproiezione).



## IT Infrastructure Services

Servizi di consulenza, progettazione e implementazione dell'infrastruttura IT, abbinati a supporto e gestione con assistenza in loco e da remoto.



**RICOH**  
imagine. change.



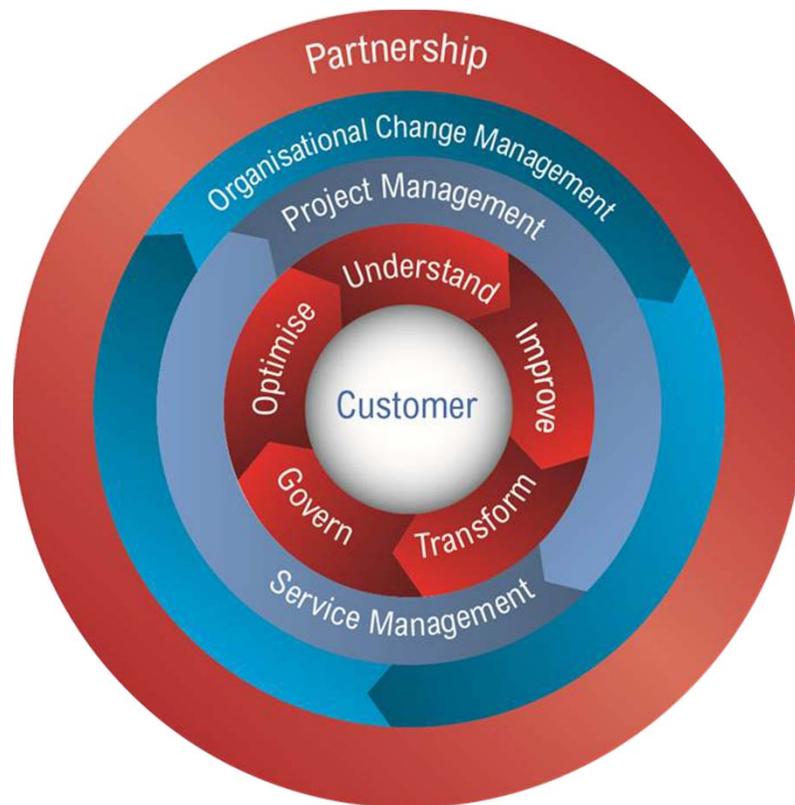
# Managed Document Services





# Il modello MDS Ricoh

I Managed Document Services (MDS) sono l'insieme dei servizi offerti da Ricoh per la gestione e l'ottimizzazione della produzione documentale cartacea e digitale.



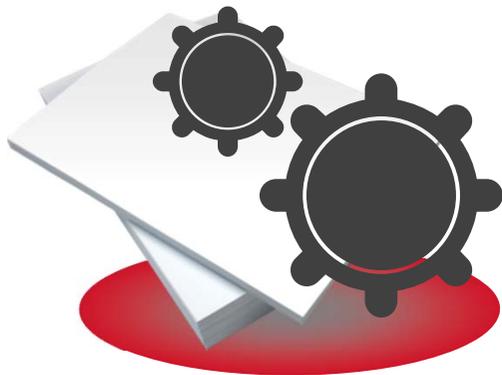
## L'approccio MDS è strutturato in diverse fasi:

- analisi della situazione di partenza e delle esigenze del cliente
- progettazione di un'infrastruttura tecnologica ottimizzata e condivisione del progetto
- implementazione della nuova infrastruttura
- supporto alle aziende nella formazione agli utenti e nella gestione del cambiamento
- condivisione di report periodici
- consulenza durante tutta la durata contrattuale per individuare ulteriori aree di miglioramento.



# Auditing dei processi documentali

La struttura Ricoh di Office Consulting realizza un'analisi dei processi documentali delle aziende considerando:



Gli obiettivi del servizio di auditing dei **costi** e di analisi dei **flussi documentali** sono:

- fornire uno **strumento di supporto** alle decisioni di investimento per l'ottimizzazione della gestione documentale.
- determinare gli attuali costi di produzione documentale in termini di costo pagina B/N e Colore - **Total Cost Of Ownership (TCO)**.
- Determinare i consumi e costi relativi **all'impatto ambientale**.



Gli MDS di Ricoh includono di base tre servizi aggiuntivi rispetto ad un contratto tradizionale:

## 1. Reportistica periodica

Relativa a: periferiche oggetto del contratto, volumi prodotti suddivisi tipologia e livelli di servizio relativi all'assistenza tecnica (SLA).

## 2. Riordino automatico del toner

Quando il consumabile è prossimo all'esaurimento, il dispositivo di stampa invia in automatico un alert al centro assistenza Ricoh che provvede alla fornitura.

## 3. Ottimizzazione continua

Le aree oggetto di ottimizzazione da parte di consulenti Ricoh sono:

- Tecnologia
- Ambiente
- Sicurezza produzione documentale
- Processi documentali cartacei e digitali
- IT Services
- Visual communication
- Soluzioni outsourcing





# Software & Solutions: aree di applicazione

**RICOH**  
imagine. change.

## **Gestire i costi di stampa**

Ricoh offre soluzioni per il monitoraggio dei costi che consentono di ridurre il TCO.

## **Gestire i documenti e i processi**

Le soluzioni di Ricoh consentono una gestione più efficiente dei documenti e dei processi di business.

## **Gestire i dispositivi**

Le soluzioni di Ricoh consentono di monitorare e gestire da remoto i dispositivi in rete, migliorando l'efficienza e la disponibilità dei sistemi.

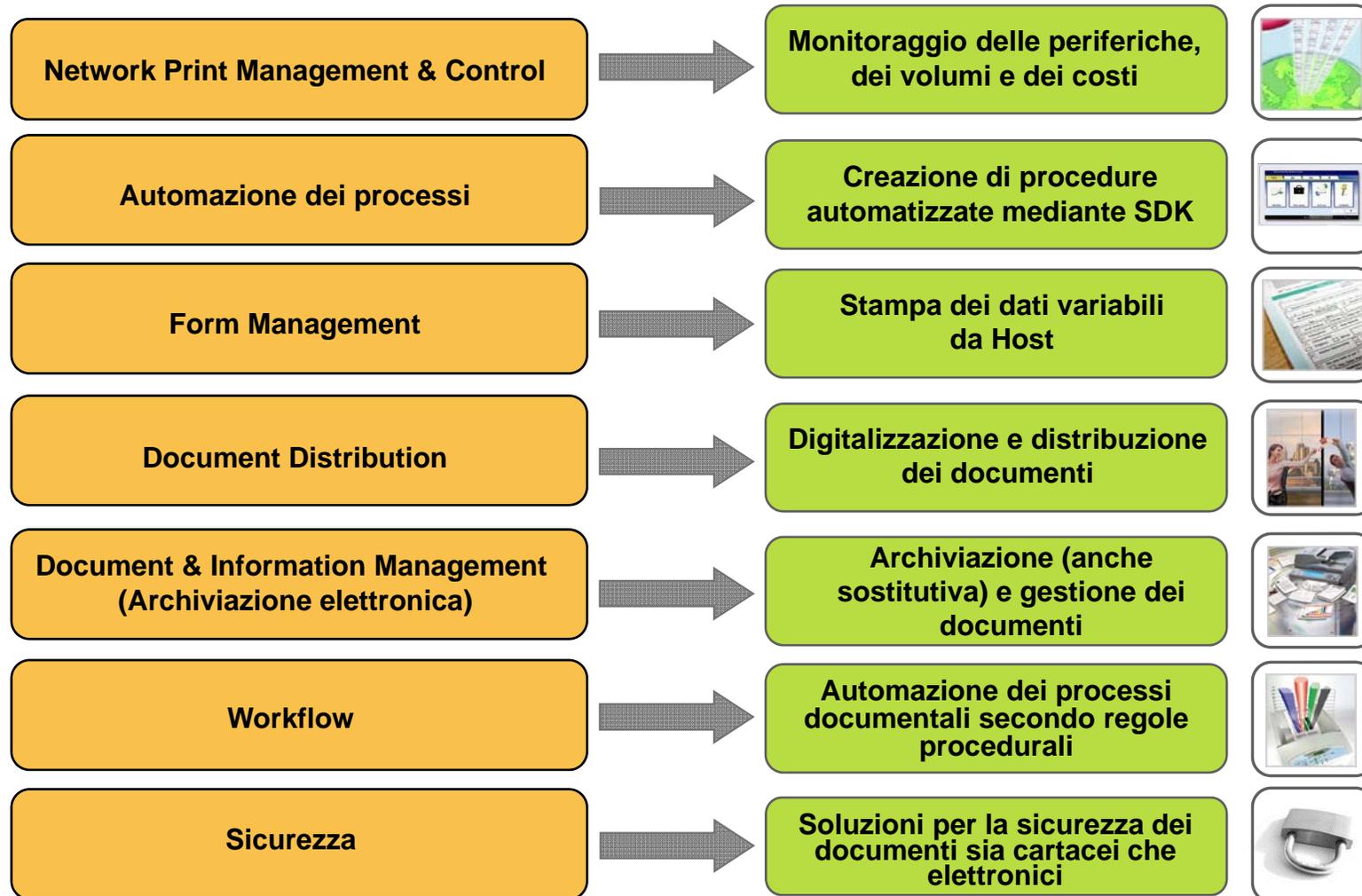
## **Gestire la sicurezza**

Ricoh offre soluzioni per la protezione dei documenti e delle informazioni sia cartacee che digitali.

## **Gestire l'impatto ambientale**

Le soluzioni e i servizi Ricoh consentono di ridurre l'impatto ambientale dei processi con risultati misurabili e certificati.





- Managed Document Services
- Production Printing Services
- Business Process Services
- Application Services
- Sustainability Management Services
- Communication Services
- Workplace Services
- IT Infrastructure Services

**RICOH**  
imagine. change.



# Sustainability Management Services





## L'approccio PAY PER PAGE GREEN

**RICOH**  
imagine. change.

Consiste nella progettazione di una soluzione in grado di ottimizzare la gestione documentale riducendo i costi correnti.

Si estrinseca in un **costo integrato unico** per documento prodotto (copia, stampa, fax).

Ricoh Italia è la prima azienda ad ottenere la **certificazione ISO 9001: 2000 Vision** per la "Progettazione ed erogazione di servizi di gestione documentale

Migliora gli aspetti di **efficacia** ed **efficienza**:

- Incrementa la **produttività**
- Genera un **risparmio economico**
- Riduce l'**impatto ambientale**



# Analisi green: un esempio

RISPARMIO ENERGETICO	AS IS	TO BE	DELTA	%
Consumo energetico annuo [ Kwh ]	35.777,92	15.882,51	19.895,41	55,61%
Consumo energetico annuo [ € ]	2.468,71	1.095,91	1.372,80	55,61%

PRODUZIONE CO <sub>2</sub>	AS IS	TO BE	DELTA	%
Tonnellate annue	56,708	42,493	14,215	25,07%

ALTRI CONSUMI (prod.carta)	AS IS	TO BE
Consumo annuo acqua (Litri)	1.399.787,24	1.198.403,28
Alberi abbattuti (Tonnellate)	64,66	55,35

CARBON BALANCED PRINTING	CER PRICE €	TOT €
Cliente	0,52	22,88*

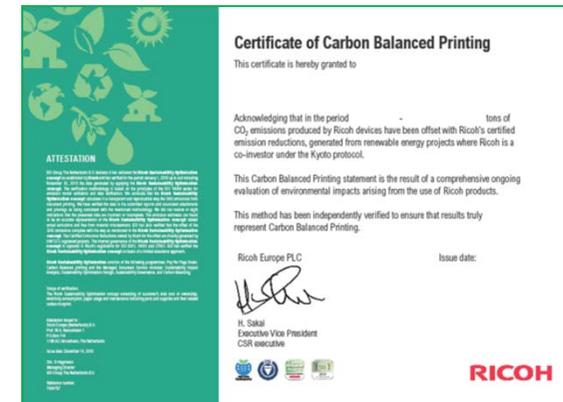
\* Il costo indicato è puramente indicativo del costo attuale a causa delle variazioni costanti del prezzo dei CER (Certified Emission Reductions) e del tasso di cambio tra valute.

**Neutralizzazione:**  
rendere a "impatto zero" il flusso di lavoro documentale

-  Riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività
-  Compensare l'impatto ambientale residuo
-  Certificazione sulle emissioni bilanciate



**Certificato di Riduzione  
Impatto Ambientale**



**Certificato di  
Carbon Balanced Printing**

- Managed Document Services
- Production Printing Services
- Business Process Services
- Application Services
- Sustainability Management Services
- Communication Services
- Workplace Services
- IT Infrastructure Services

**RICOH**  
imagine. change.



# Production Printing Services





## Il Production Printing in Europa

**RICOH**  
imagine. change.



**1000** persone, di cui **600** field engineers



Presenza diretta in **22** nazioni



Crescita del fatturato **40%** CAGR negli ultimi 5 anni



Crescita del fatturato **40%** CAGR negli ultimi 5 anni





# Production Printing: portfolio highlights

Colore



Mono



## Hardware

**High volume**  
Continuous feed

**Mid volume**  
Cut sheet

**Low volume**  
Cut sheet

**Wide format**  
CAD & graphics printers

## Software & Services

Workflow software



Strategic solutions



Professional Services consultancy



Total Green Production Printing



IP5000



NEW

Pro VC60000



IP4100



Pro™ C901  
Graphic Arts +



NEW

Serie Pro™ 9100

NEW

Serie Pro™ C5100



Serie Pro™ C651/751

Serie Pro™ C7100



Pro™ L4130 & 4160

MP W2200SP



MP W2401 & W3601



MP W5100 & W7140

NEW

TotalFlow BatchBuilder

TotalFlow Prep, Production Mgr v3.1 & Path

NEW

MIS **avant!**

Marketing asset management/W2P **pti**

Ricoh Process Director including Express

Intelligent Marketing

Customer Communications



Managing Enterprise Output

Precision Marketing

TotalFlow implementation services

Business Driver Programme services

Carbon Balanced Printing

Recycling

Recycled media

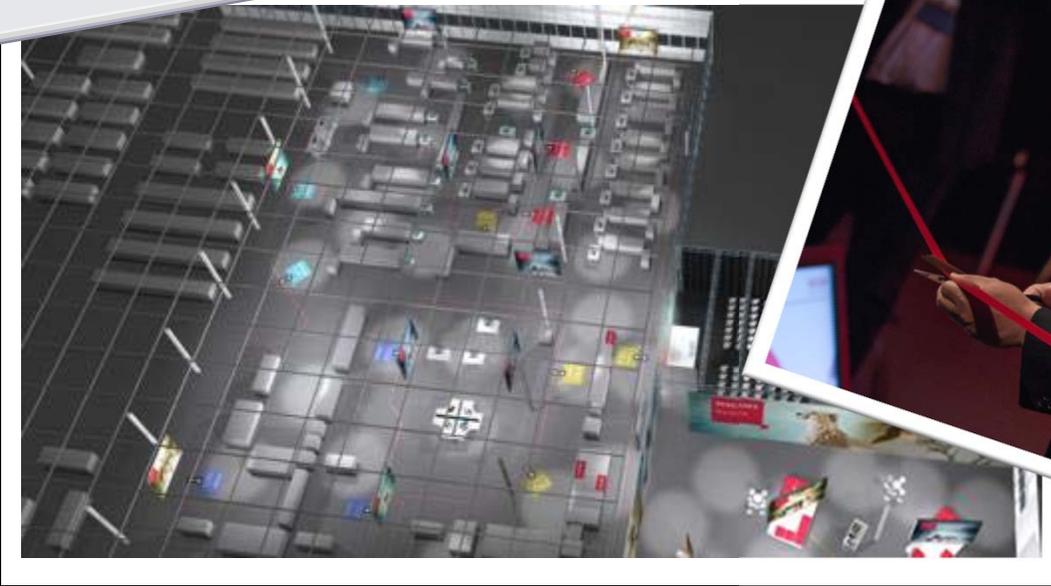
Green consultancy



# Ricoh Customer Experience Centre

**RICOH**  
imagine. change.

Inaugurazione  
4 Novembre 2014



- Managed Document Services
- Production Printing Services
- Business Process Services
- Application Services
- Sustainability Management Services
- Communication Services
- Workplace Services
- IT Infrastructure Services

**RICOH**  
imagine. change.



# Business Process Services





# L'offerta

**DMS**  
Gestione  
documentale

**PRINTROOM**  
Centro  
Servizi  
Ricoh

**Fleet  
Management**

**CRD**  
Centri  
Stampa



# 1- DMS (Document Management System )

## ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA



**CONSERVAZIONE  
FORMATO  
CARTACEO**



L'Archiviazione documentale elettronica o digitale è il processo di memorizzazione, su un qualsiasi supporto idoneo, di documenti cartacei dematerializzati o nativi informatici, univocamente identificati mediante un codice di riferimento o chiavi di ricerca interne all'azienda.

**DEMATERIALIZZAZIONE  
FORMATO  
CARTACEO**



### Archiviazione Digitale

- Healthcare (cartelle cliniche)
- Documenti con firma autografa
- Contratti
- Mutui
- Rogiti
- Studi Notarili

### Conservazione Sostitutiva

- Documentazione fiscale
- Documentazione HR
- ecc...



## Alcuni dati

### TEMPI

Un impiegato dedica da 20 minuti a 3 ore al giorno alla ricerca di documenti. Il costo stimato per la ricerca di un documento è di circa 6 €.

### ARCHIVIAZIONE

Il costo medio di archiviazione fisica di un documento per 10 anni è circa € 20.

### COPIA

Il 50% dei documenti viene duplicato almeno 6 volte in 10 anni, con un costo stimato di circa €18.

### SPAZIO

100.000 pagine in formato A4 occupano in altezza circa 15 m ma possono essere contenute in un CD.

### RISCHIO PERDITA INFORMAZIONI

Il 7% dei documenti cartacei viene smarrito o distrutto.

### DISTRIBUZIONE

La spedizione di documenti cartacei comporta costi di postalizzazione.

### AMBIENTE

30 miliardi di fatture cartacee = 23.000 tonnellate di carta prodotta.



## 2 - Fleet Management

Supporto di primo livello per l'intero parco macchine del cliente (non solo dispositivi Ricoh)

Supporto di primo livello

La manutenzione preventiva consente un'ottimizzazione dell'efficienza del parco macchine installato

Manutenzione preventiva

Personale Ricoh On-Site per reintegrare i materiali di consumo, eseguire riparazioni di primo livello, effettuare la manutenzione dei dispositivi, gestire le sale riunioni, i sistemi di videoconferenza e i servizi di intelligence building

Risorse On-Site

Focalizzazione sul Core Business

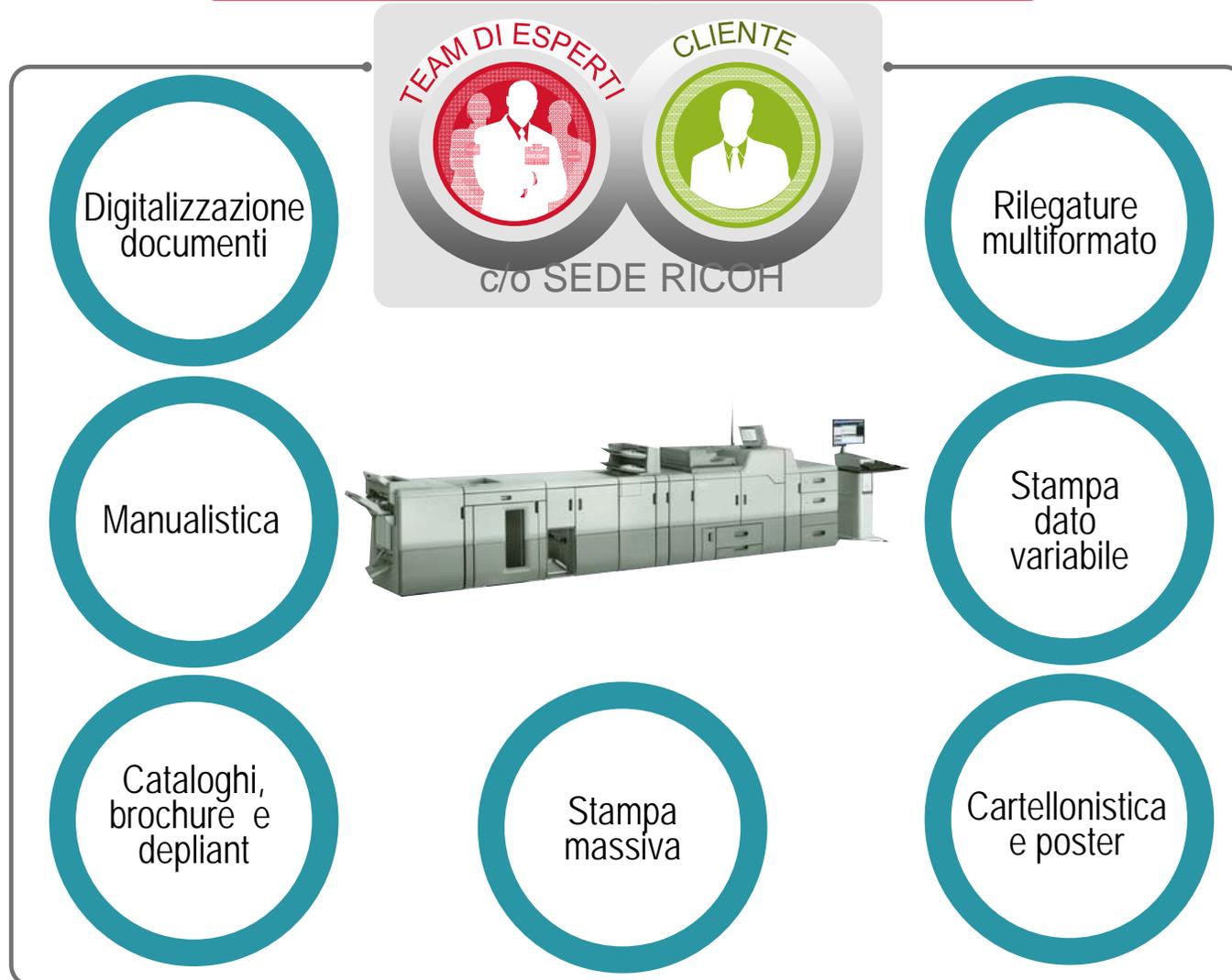
La razionalizzazione delle precedenti fasi permette al Cliente di concentrarsi sulle proprie attività core





### 3 - PRINTROOM Centro Servizi Ricoh

#### Servizi di Copia e Stampa





## 4 - CRD Centri Stampa



- Managed Document Services
- Production Printing Services
- Business Process Services
- Application Services
- Sustainability Management Services
- Communication Services
- Workplace Services
- IT Infrastructure Services

**RICOH**  
imagine. change.



# Communication Services



# Visual Communication

Ricoh propone soluzioni di comunicazione e collaborazione innovative ed accessibili senza grossi investimenti in infrastruttura, sfruttando i servizi nel proprio cloud.

Un ambiente di comunicazione e collaborazione unificato consente di:

- accelerare ed aumentare la qualità del processo decisionale, grazie alle informazioni in tempo reale
- accelerare i processi di business ed aumentare l'efficienza operativa
- ridurre i costi di viaggio, telefonia e di collaborazione



# Aree applicative e vantaggi

**RICOH**  
imagine. change.

## Sale

Riunioni più efficaci ed interattive, colloqui di lavoro in remoto (agenzie interinali), riduzione costi di viaggio

## Formazione aziendale e universitaria/scolastica

Riduzione costi di viaggio, migliore interattività, soluzioni di training remoto su più classi

## Comunicazioni aziendali

Gestione di eventi/comunicazioni su più sedi, flessibilità degli allestimenti

## Digital Media Signage (DMS)

Soluzione ideale per vetrine di negozi in ambito fashion e filiali di banche

## Verticalizzazioni

Possibili verticalizzazioni ove richiesto (es. reception virtuale, musei...)



# Lavagna interattiva

**RICOH**  
imagine. change.

La lavagna interattiva D5500 è un'innovazione Ricoh pensata per rendere riunioni, teleconferenze, presentazioni e training in aula più produttivi ed efficaci. Questa soluzione offre un display da 55" ad alta risoluzione e di qualità elevata che permette di scrivere, salvare, stampare e condividere documenti digitali.

- Soluzione innovativa per una miglior comunicazione aziendale
- Condivisione delle informazioni remote in tempo reale con PC, tablet, altre lavagne e proiettori interattivi
- Integrabile con sistemi di videoconferenza

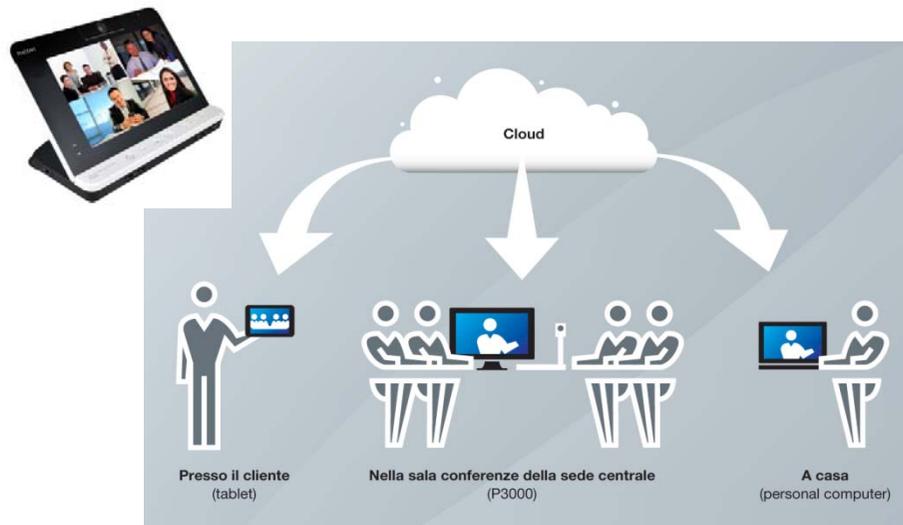
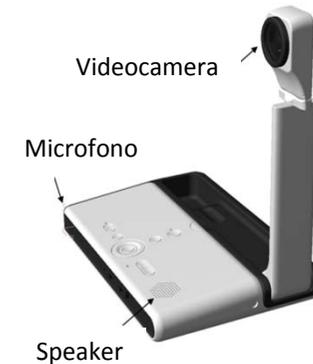


# I sistemi di videoconferenza

**RICOH**  
imagine. change.

Il sistema di videoconferenza portatile in cloud di Ricoh permette di dotarsi di strumenti di collaborazione senza costosi investimenti in infrastruttura. E' facile da usare, sicura e compatibile con sistemi di terze parti.

- Risparmio di tempo e denaro sui costi dei viaggi d'affari, maggiore collaborazione e nuovo modo di lavorare in azienda
- Riduzione delle emissioni di carbonio nell'aria, eliminando i viaggi anche solo limitatamente alle riunioni più brevi.
- Compatibile con le applicazioni per la videoconferenza Ricoh per **PC e iPad**
- Facilità d'installazione: nessuna configurazione e installazione software, grazie al sistema in cloud Ricoh.



# I proiettori

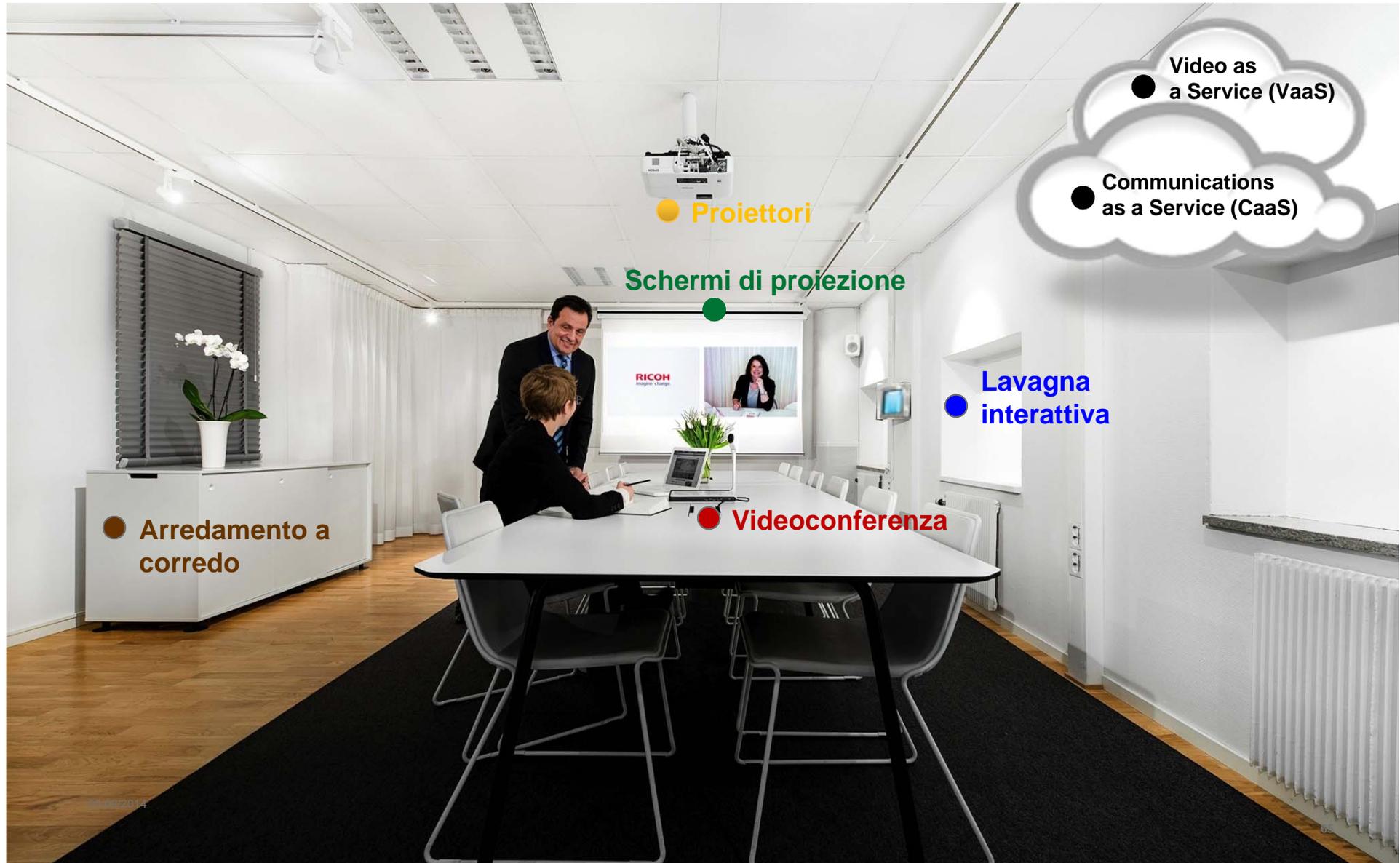
La gamma di proiettori Ricoh include modelli adatti per diversi ambiti applicativi (business, education, digital signage...) e funzioni di interattività per permettere la collaboration anche da remoto.

- Proiezione verticale: soluzione unica sul mercato
- Piccolo e trasportabile: si inserisce in piccoli spazi, con meno di 3 Kg di peso
- Ottica ultracorta: distanza ridottissima dal muro di proiezione (solo 11 cm)
- Connessione Wireless, rete LAN e USB e APP per soluzioni “MOBILE”
- Luminosità da 3.300 lumen



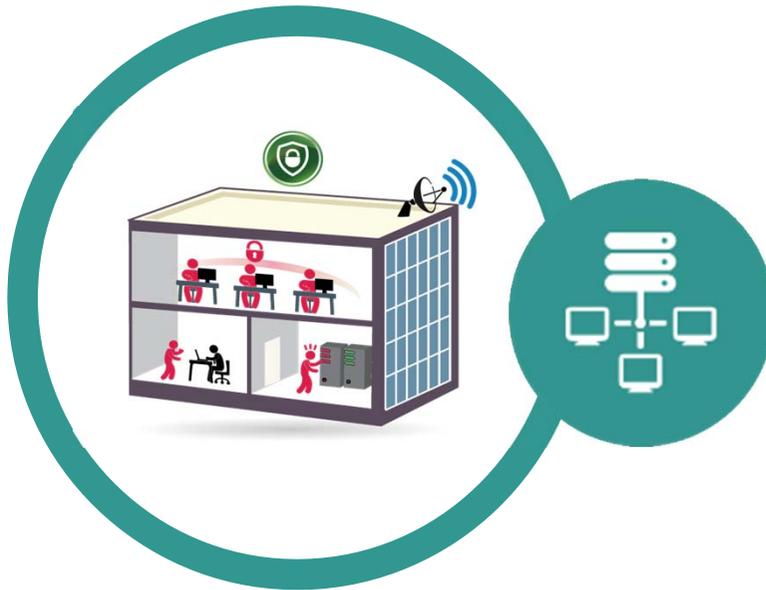
# Esempio di Collaboration: Room in a Box

**RICOH**  
imagine. change.



- Managed Document Services
- Production Printing Services
- Business Process Services
- Application Services
- Sustainability Management Services
- Communication Services
- Workplace Services
- IT Infrastructure Services

**RICOH**  
imagine. change.

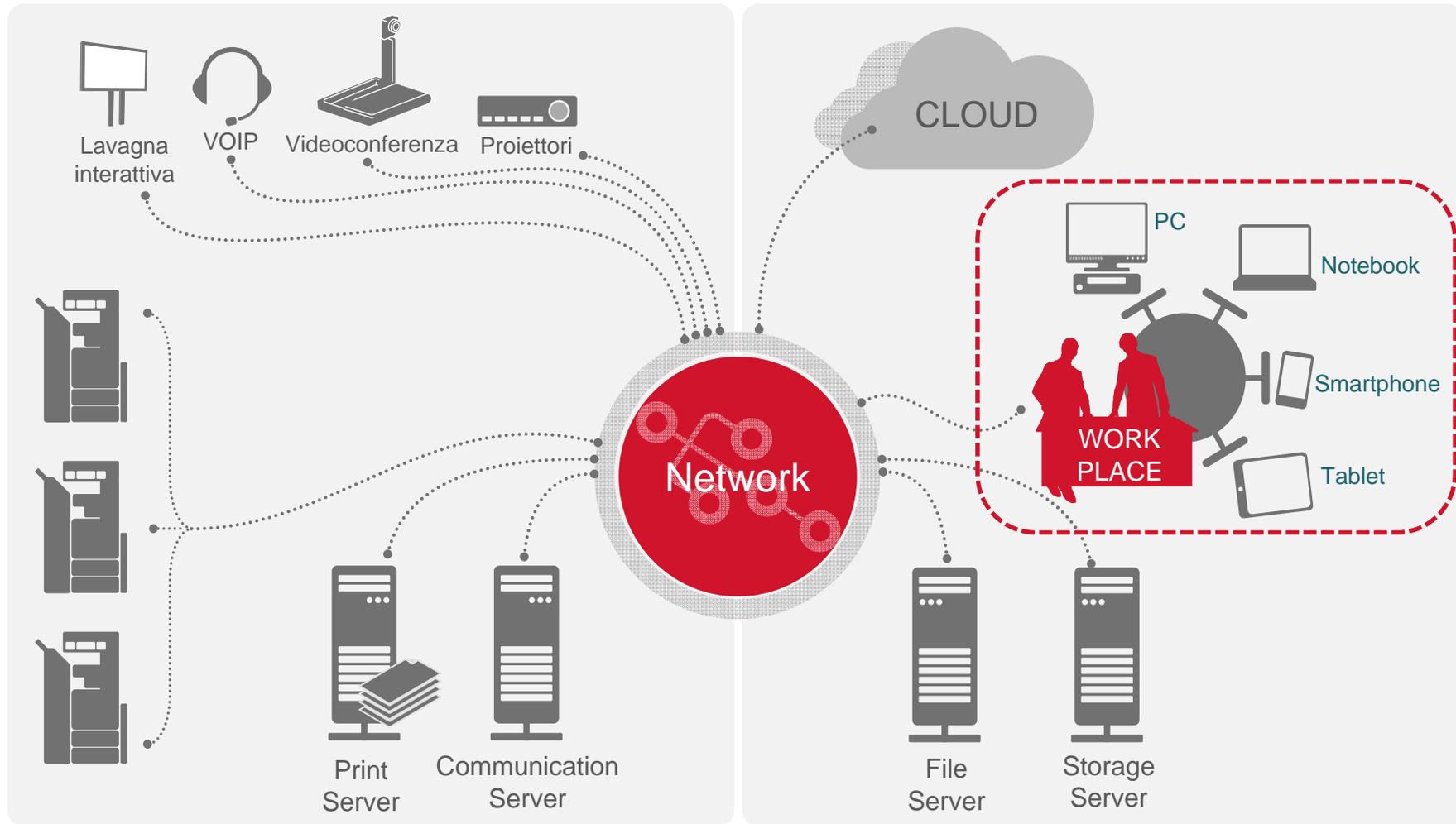


# IT Infrastructure Services





# L'offerta Ricoh IT Services



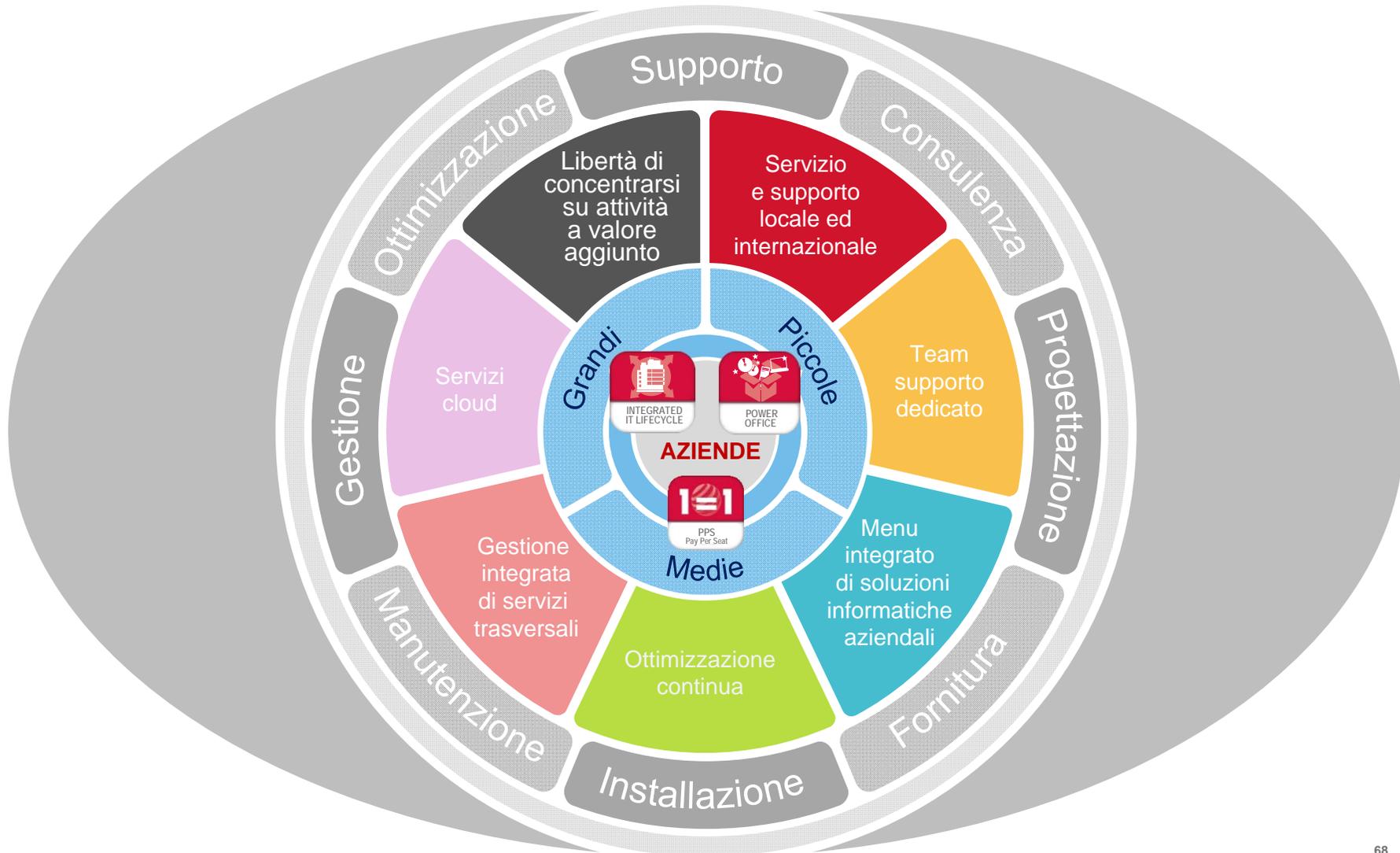
Produzione, implementazione e supporto di dispositivi di rete: i frutti di una lunga esperienza

Gli IT Services garantiscono un vantaggio strategico perché forniscono una base tecnica completa per le attività aziendali



# Le tre componenti

## Gamma completa di servizi di supporto





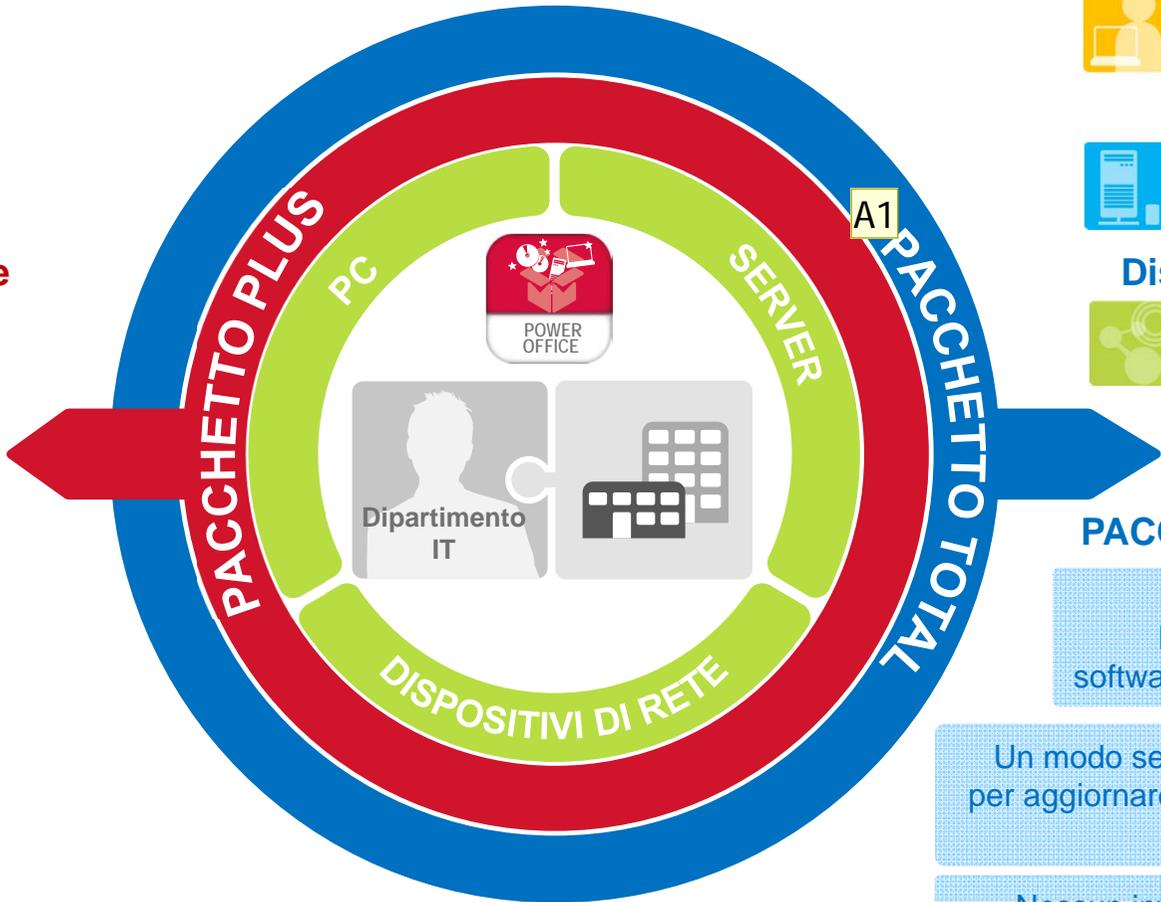
# 1- Power Office

Offerta di servizi adattata alle esigenze del cliente



Servizi di monitoraggio e supporto proattivi e convenienti

Garantisce la costante disponibilità dell'infrastruttura IT esistente



**In aggiunta al PACCHETTO PLUS:**

Nuovi PC, server, hardware di rete e software forniti al cliente

Un modo semplice ed efficace per aggiornare e standardizzare l'infrastruttura IT

Nessun investimento iniziale

## Diapositiva 69

---

A1

Dipartiment

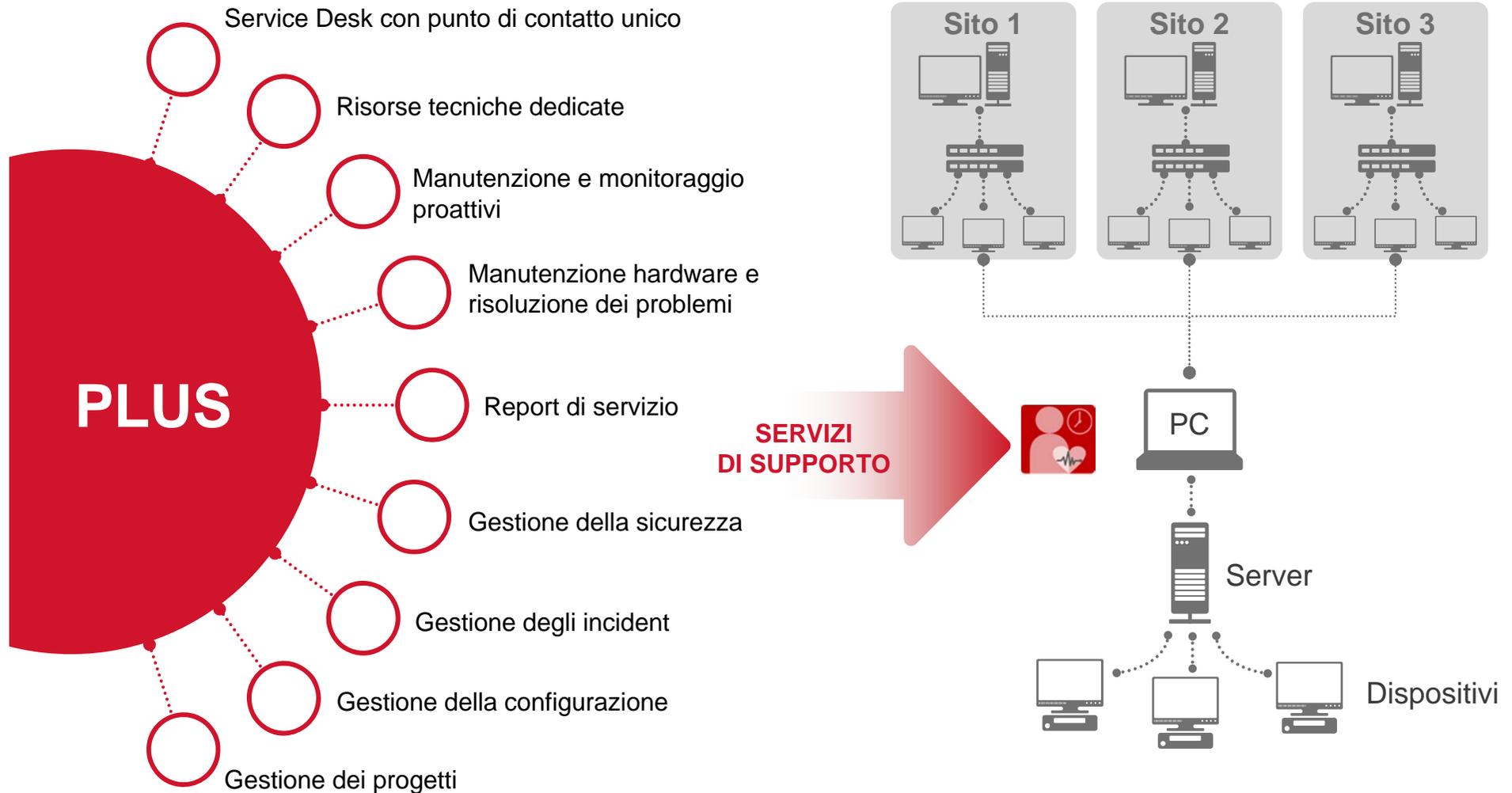
o

sistemare l'a capo

ALE; 31/03/2014



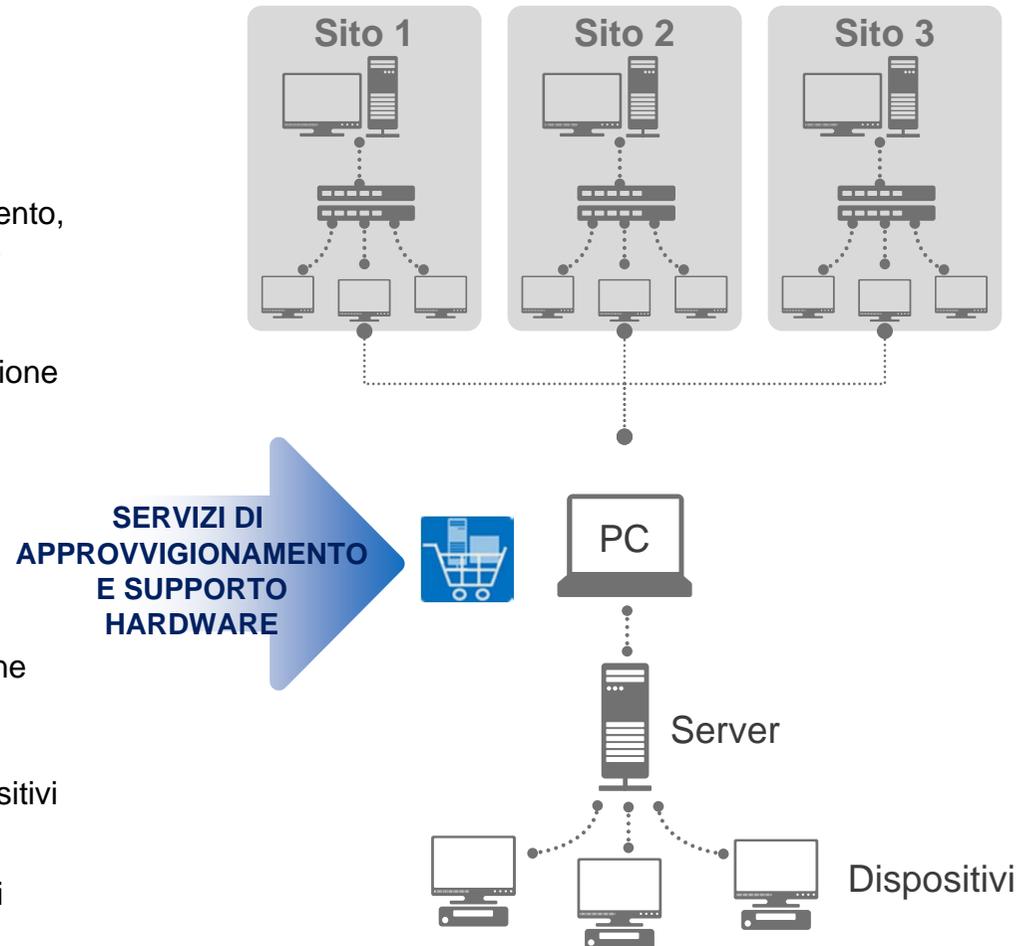
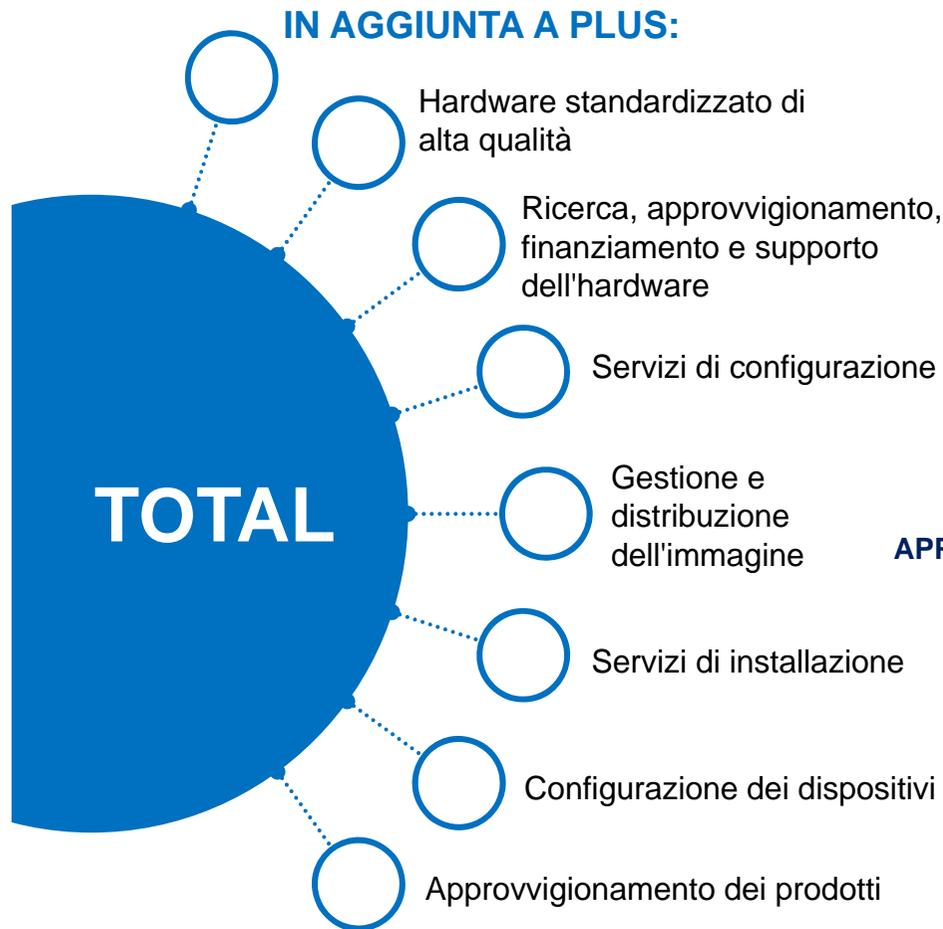
# Power office PLUS



**Il pacchetto PLUS garantisce un supporto proattivo e affidabile su tutti i PC, server e dispositivi di rete esistenti**



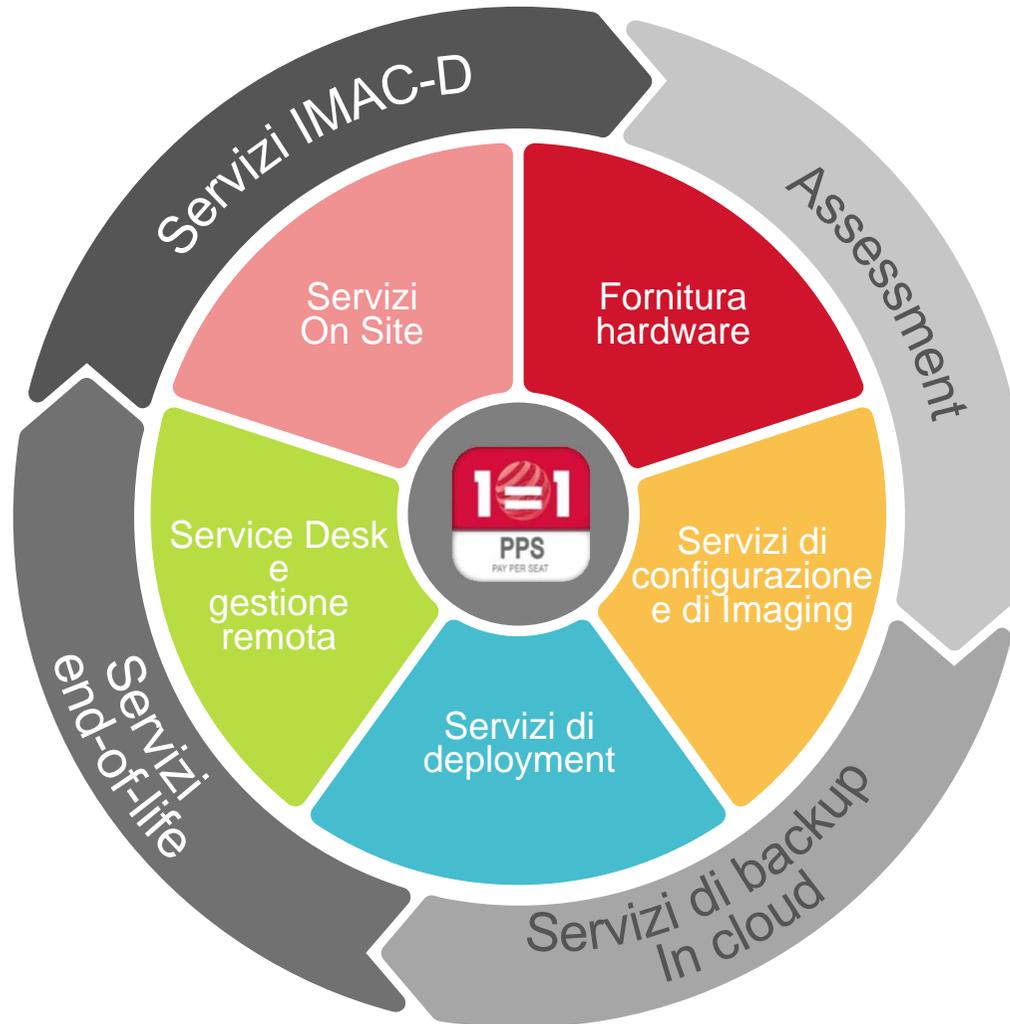
# Power office TOTAL



**TOTAL è una soluzione semplice ed efficace per aggiornare e standardizzare l'infrastruttura IT**



## 2 - Pay Per Seat



**Opzioni di supporto standard, oltre a una scelta di servizi configurabili in base alle esigenze del cliente**

# Pay Per Seat: i servizi offerti





# Pay Per Seat: i servizi offerti

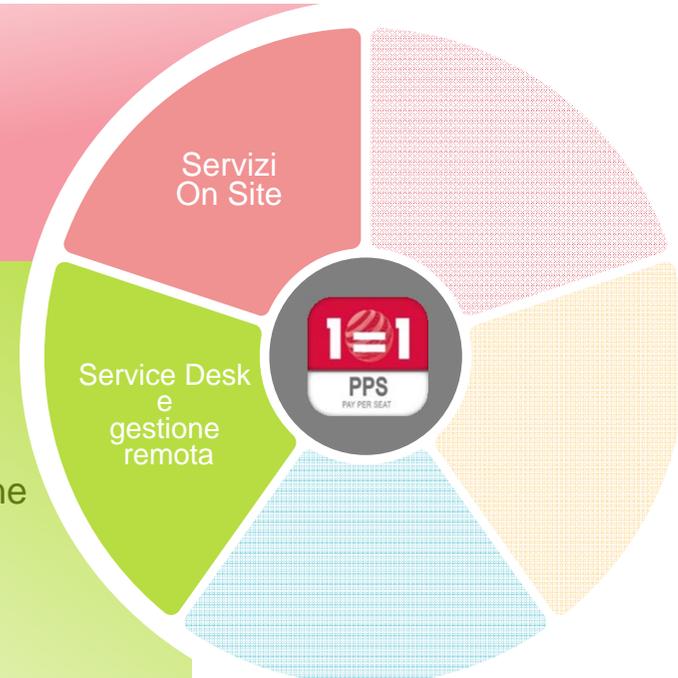
- Break & Fix
- Pick up & Return
- Installazione
- Supporto tecnico Desk-Side

## SERVICE DESK

- Supporto e assistenza tecnica completa
- Singolo punto di contatto (SPOC) per tutti gli utenti delle postazioni di lavoro:
  - Tracciatura di tutte le richieste di supporto e assegnazione delle priorità
  - Gestione delle richieste di supporto che coinvolgono dipartimenti e/o aziende esterne
  - Informazioni sullo stato delle richieste aperte

## GESTIONE REMOTA

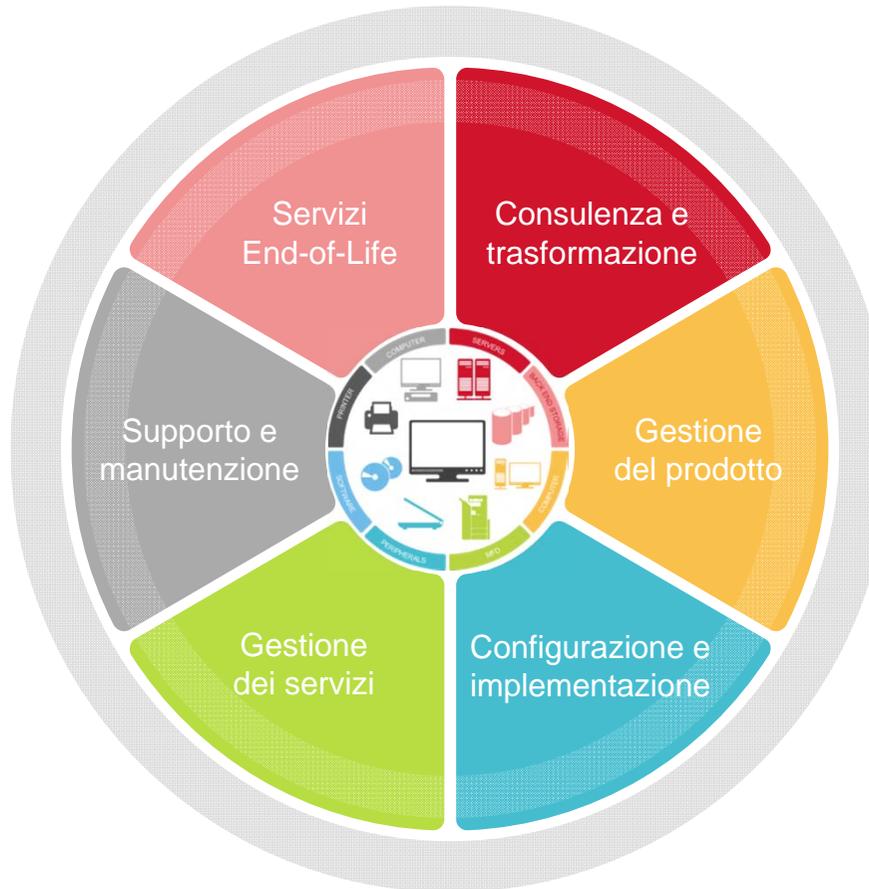
- Monitoraggio proattivo e manutenzione preventiva per garantire prestazioni ottimali del servizio e minimizzare gli impatti sul business
- Distribuzione controllata di patch e aggiornamenti software
- Statistiche periodiche sugli SLA





## 3- IT Lifecycle Services

Un menu completo di  
soluzioni e servizi per l'infrastruttura IT



- Smaltimento e ritiro apparati
- Eliminazione sicura dei dati
- Revisione
- Remarketing

- Servizi IMAC-D
- Manutenzione hardware
- Servizi on site
- Ricerca di risorse

- Service desk
- Gestione del posto di lavoro e dell'infrastruttura
- Gestione multifornitore

- Trasformazione del posto di lavoro
- Trasformazione IT
- Assessment e auditing

- Definizione specifiche di prodotto
- Gestione delle forniture
- Fornitura prodotti

- Servizi di configurazione
- Servizi di distribuzione
- Gestione dei progetti
- Servizi di migrazione

# Soluzioni per Sanità ed Education





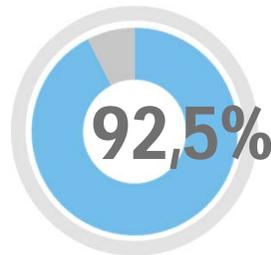
# Mercato italiano della sanità



## SFIDE



## PLUS



92,5% dei dirigenti sanitari ha affermato di aver fatto sempre più affidamento sulla tecnologia negli ultimi 3 anni

38% degli intervistati afferma che i differenti sistemi informatici all'interno dell'organizzazione non sono collegati tra loro



Soltanto 5% dei dirigenti sanitari afferma che il personale medico dovrebbe spendere tempo a gestire cartelle cliniche



# La value proposition Ricoh per la sanità

Ricoh collabora con le strutture ospedaliere per migliorarne l'efficienza e permettere di focalizzarsi maggiormente sulla cura dei pazienti.

## **Migliorare l'accesso alle informazioni**

Tramite la digitalizzazione delle cartelle cliniche e l'ottimizzazione dei processi documentali, Ricoh può assicurare che il flusso informativo nelle organizzazioni sanitarie sia agevole, efficiente e sicuro.

## **Riduzione dei costi e aumento dell'efficienza**

Ricoh può ottimizzare i processi informativi delle organizzazioni sanitarie tramite una riduzione delle duplicazioni e delle inefficienze, permettendo di dedicare maggior tempo e risorse alla cura dei pazienti.

## **Sicurezza e compliance**

Tramite la digitalizzazione delle cartelle cliniche e l'implementazione di processi di stampa sicuri, Ricoh può garantire la sicurezza del sistema informativo ospedaliero e dei pazienti.



# Lo scenario per la sanità

## Ospedale come azienda

**Focus:**

processi di business

**Obiettivi:**

incrementare il turnover, ridurre i costi, aumentare l'efficienza interna

**Soluzione:**

software di gestione documentale e workflow di processo

**Processi Target:**

istanze, prescrizioni, processi amministrativi, conservazione sostitutiva documenti fiscali, pratiche assicurative



## Ospedale come soggetto erogatore di servizi di cura

**Focus:**

processi clinici

**Obiettivi:**

migliorare efficacia e efficienza dei processi di cura relativi al percorso diagnostico terapeutico assistenziale del paziente

**Soluzione:**

applicativo avanzato per la digitalizzazione dei documenti sanitari cartacei installata sui multifunzione Ricoh e integrata con l'HIS (Hospital Information System) tramite un connettore HL7-CDA.

**Processi Target:**

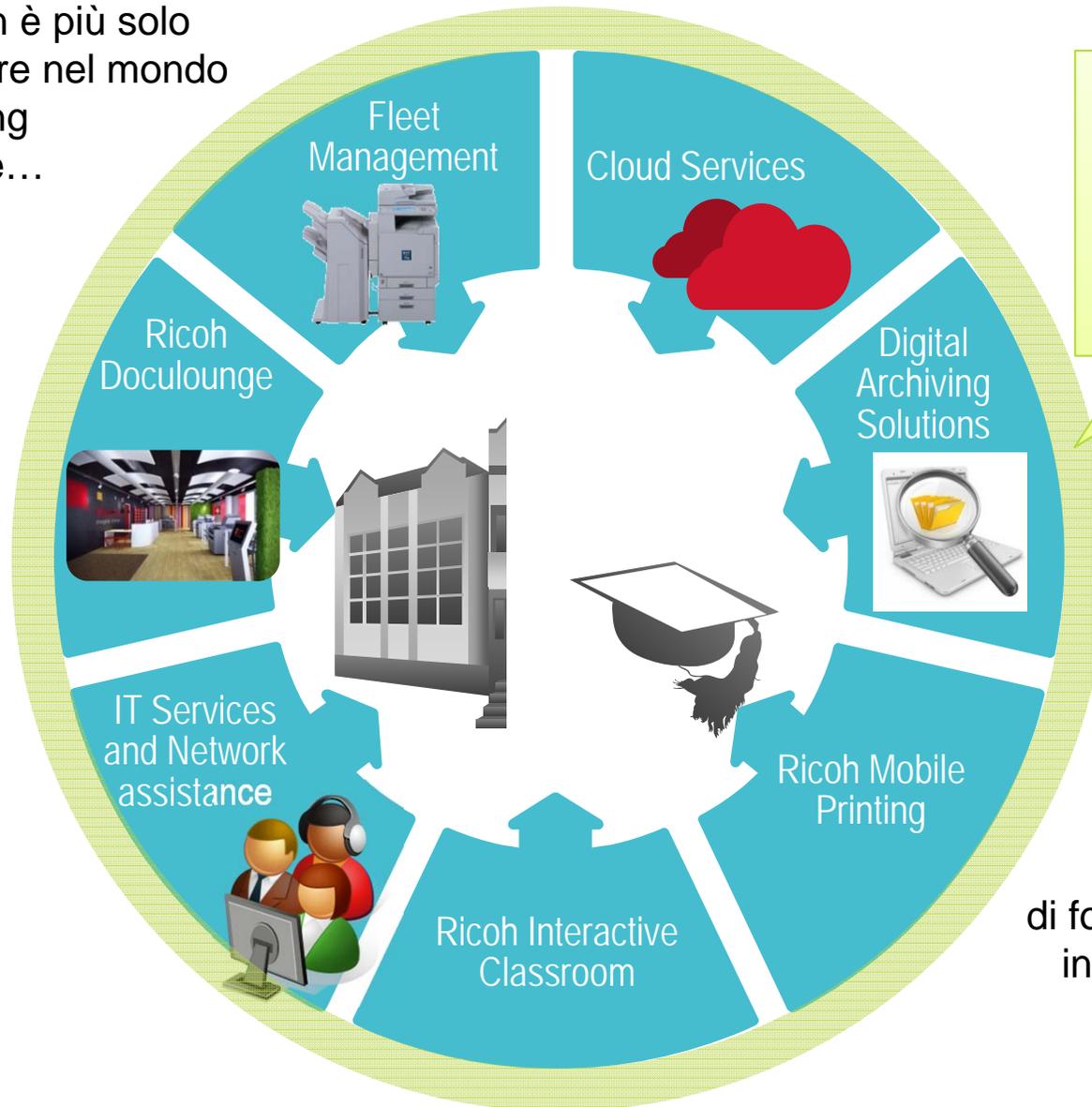
Documenti sanitari cartacei da archiviare nella base dati clinica (Electronic Patient Record ) dell' HIS





# Le soluzioni Ricoh per l'Education

Ricoh non è più solo un fornitore nel mondo del Printing ma anche...

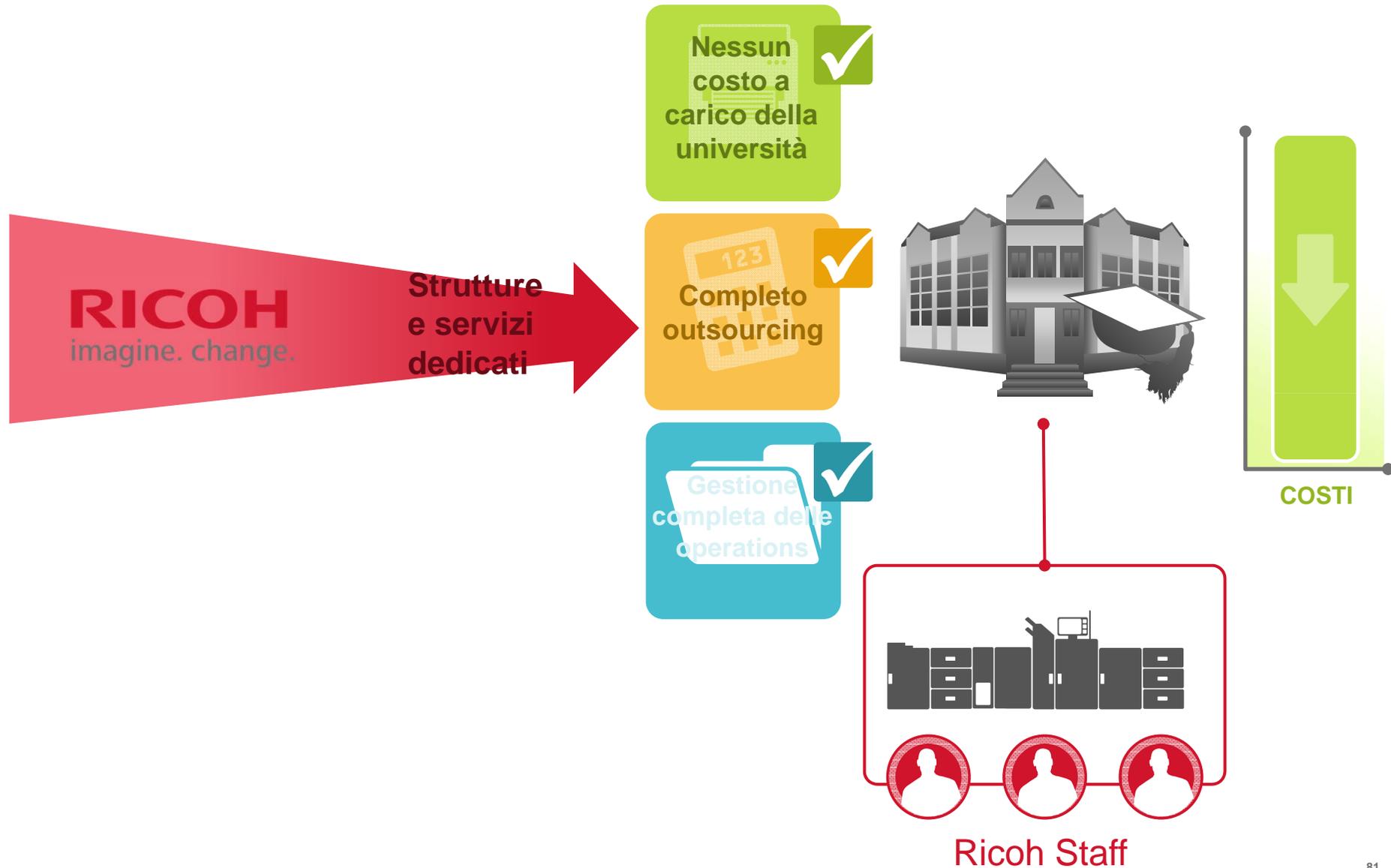


Forniamo servizi mantenendo rigorose politiche di sostenibilità ambientale

...un partner IT innovativo in grado di fornire soluzioni vincenti in completo outsourcing.

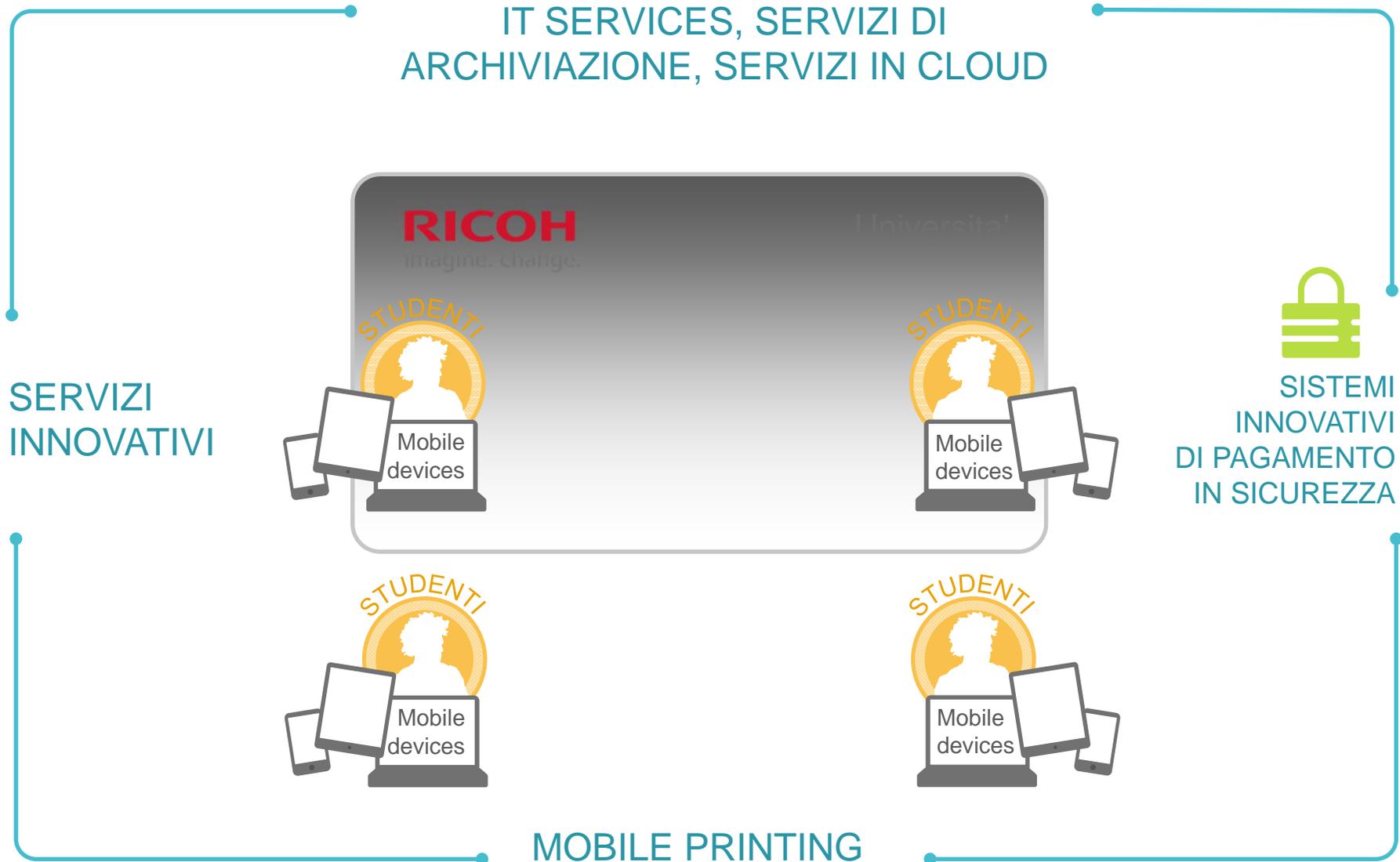
# Trasformare centri di costo in centri di profitto

**RICOH**  
imagine. change.





# Trasformare i centri copia in centri servizi





## Risparmio

- ✓ L'Ente appaltante non sostiene costi legati alla fornitura del servizio agli studenti
- ✓ L'Outsourcing consente inoltre di ridurre l'impiego di risorse da parte dell'Università



## Gestione

- ✓ L'IT Manager focalizza gli sforzi del suo reparto sull'analisi della qualità del servizio e sulla gestione della relazione del fornitore
- ✓ Le operazioni di amministrazione ordinaria e di manutenzione sono completamente a carico del fornitore



## Sicurezza

- ✓ Il cloud rispetta tutti i parametri definiti dalla normativa a garanzia del trattamento dei dati, backup, e sicurezza dei dati
- ✓ La gestione del credito degli utenti in accounting permette di conservare integro il portafoglio elettronico dell'utente in caso di smarrimento della tessera



## Qualità

- ✓ Upgrade tecnologico delle apparecchiature, aggiornamento continuo dei software, personale full-time dedicato al servizio
- ✓ Gli SLA di intervento, stabiliti a monte dal committente, consentono di monitorare la qualità del servizio ed i tempi di intervento tecnico



## Flessibilità

- ✓ Servizi disponibili 24/7, da qualsiasi device, onsite ed offsite, ed in qualsiasi momento
- ✓ Ritiro stampe con badge dello studente su tutte le multifunzione, ricarica con carte di credito o PayPal



# Perchè scegliere Ricoh

**RICOH**  
imagine. change.

I Clienti sono gestiti direttamente da Ricoh sia nelle fasi di pre-vendita sia di post-vendita

Unico interlocutore per tutti i servizi Office e ICT

Ricoh ha un perimetro di intervento molto ampio con un'offerta integrata hw, sw, consulenza e servizi

Standard elevati di servizio costantemente misurati

**RICOH**  
imagine. change.

Presenza capillare su tutto il territorio

Ricoh è il principale produttore mondiale per l'office automation, con uno tra i più alti investimenti nel settore in R&D (5,3% del fatturato globale)

Ricoh garantisce standard qualitativi e certificazioni omogenei in tutti i Paesi del Mondo (RGSE)

Durante tutta la durata contrattuale viene effettuato un monitoraggio continuo per individuare eventuali ulteriori aree di miglioramento (costo/efficienza)



**Ricoh Italia**  
Viale Martesana 12  
20090 Vimodrone - Milano

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

[www.document.it](http://www.document.it)



[www.facebook.com/ricohitalia](http://www.facebook.com/ricohitalia)



[www.twitter.com/ricohitalia](http://www.twitter.com/ricohitalia)



[www.youtube.com/ricohitalia](http://www.youtube.com/ricohitalia)



[www.linkedin.com/company/ricoh-italia-srl](http://www.linkedin.com/company/ricoh-italia-srl)

