

ANAGRAFE UTENZA 2017

Sommario

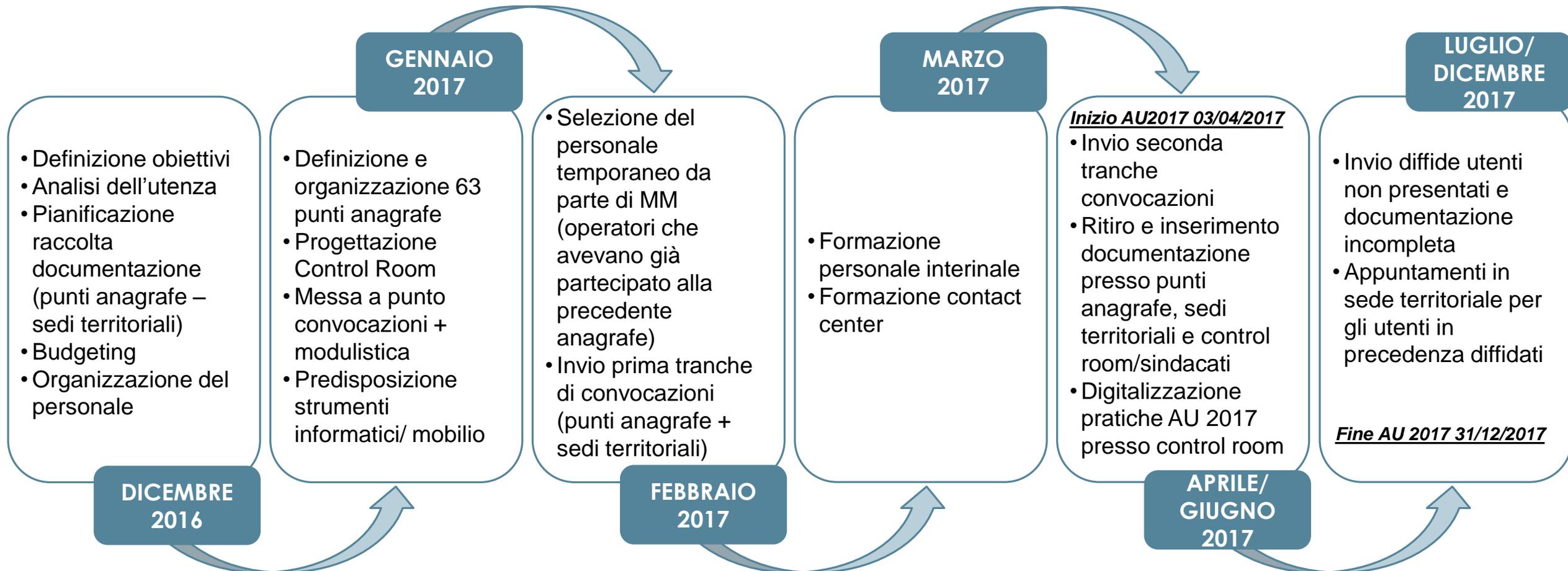
1. **Obiettivi Anagrafe Utenza**
2. **Processo di pianificazione**
3. **Canali di raccolta**
4. **Punti Anagrafe**
5. **Comunicazioni**
6. **Andamento Anagrafe Utenza 2017 al 27/11/2017**

1. Obiettivi Anagrafe Utenza

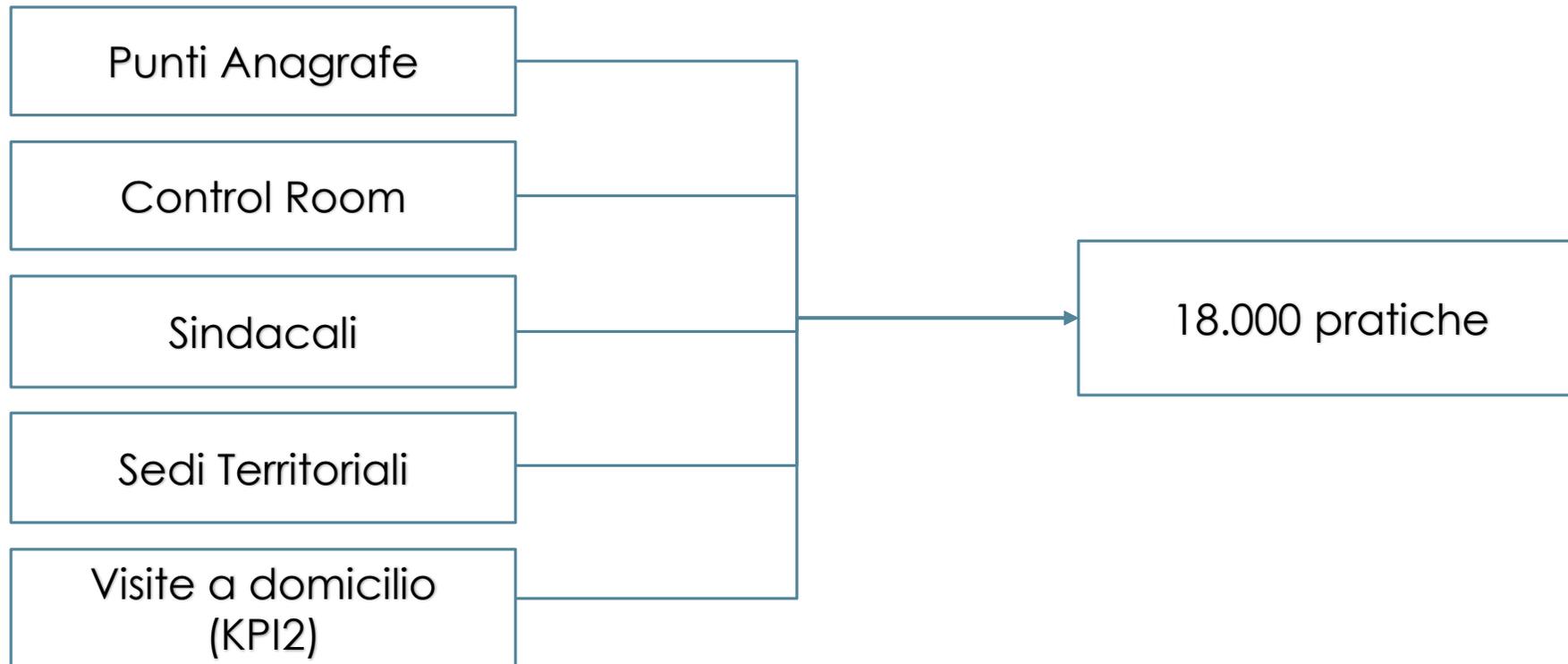
- Definire l'attuale composizione dei nuclei familiari
- Aggiornare i canoni di locazione
- Verificare la sussistenza dei requisiti che permettono la permanenza in alloggio
- Acquisire/incrementare le informazioni riguardanti tutti i canali di contatto degli inquilini

Volume delle transazioni → circa 18.000 alloggi ERP Sociale

2. Processo di Pianificazione

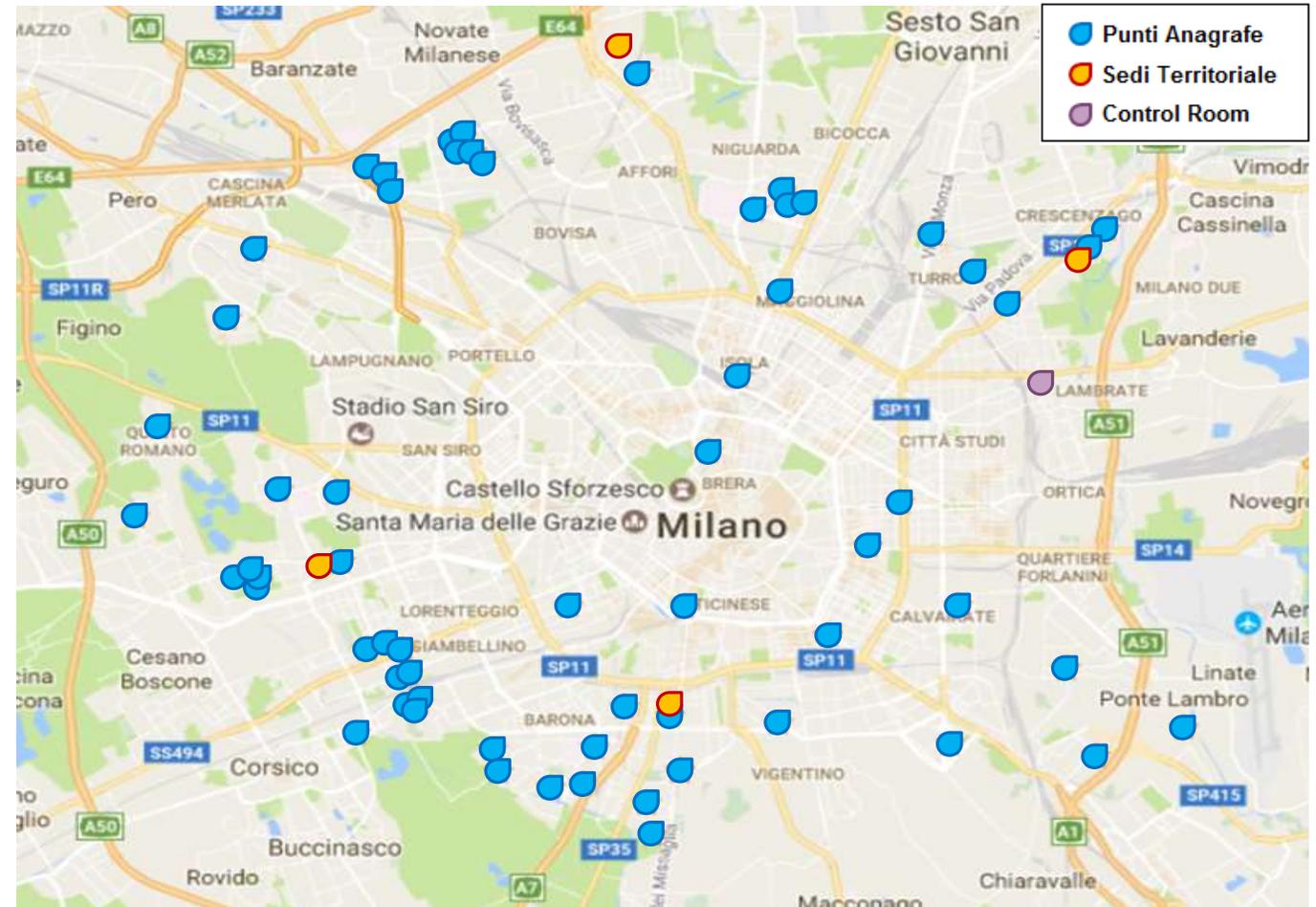


3. Canali di raccolta



4. Punti Anagrafe

Al fine di agevolare la raccolta della documentazione, MM S.p.A. ha deciso di avvicinarsi agli inquilini degli alloggi ERP predisponendo **63 punti anagrafe** presso le portinerie, spazi comuni degli stabili e spazi messi a disposizione da enti, creando **una task force formata da personale interinale e di MM.**

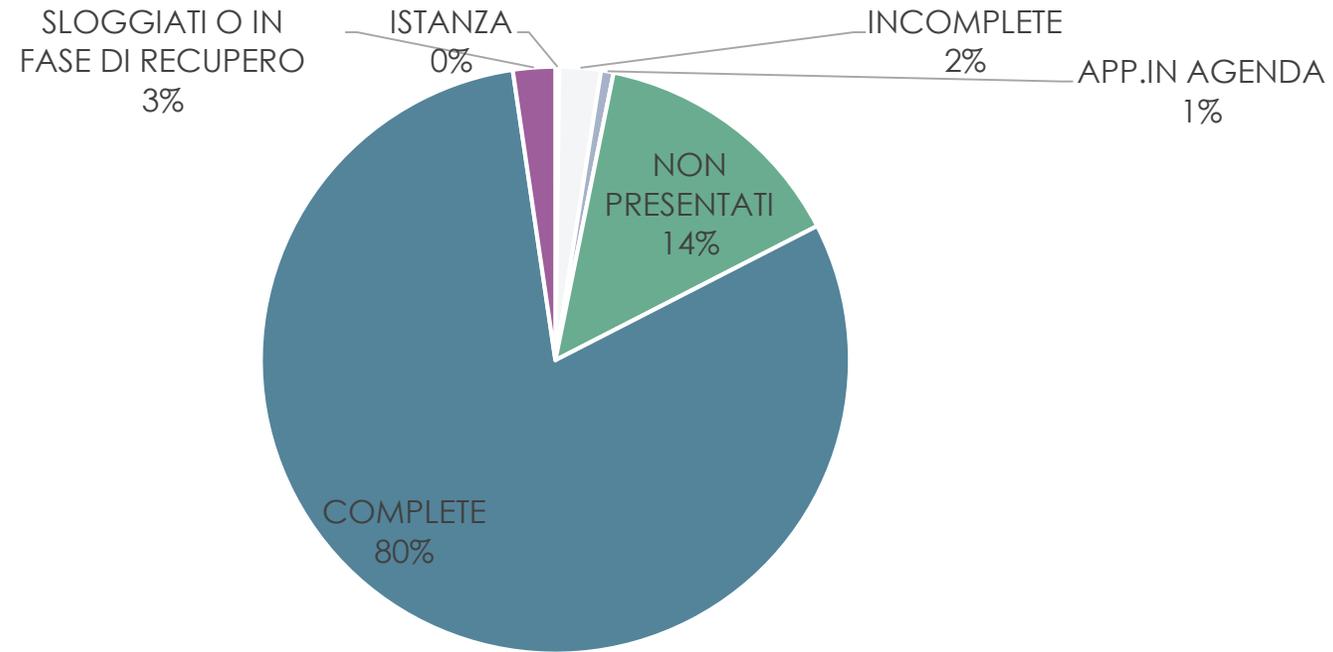


5. Comunicazioni

- Convocazioni: Sedi Territoriali – Punti Anagrafe
- Avvisi presso gli stabili: presenza operatori MM e orari
- Sms: promemoria per appuntamento
- Call Center: informazioni AU 2017

Circa 18.000 convocazioni
63 avvisi
Circa 11.000 sms

6. Andamento Anagrafe Utente 2017 al 30/11/2017



■ ISTANZA ■ INCOMPLETE ■ APP.IN AGENDA ■ NON PRESENTATI ■ COMPLETE ■ SLOGGIATI O IN FASE DI RECUPERO

N°COMPONENTI X NUCLEO	TOTALE NUCLEI	% SU ANAGRAFATO
1	6.615	46%
2	4.172	29%
3	1.874	13%
4	1.088	8%
5	506	3%
6	165	1%
7	48	0%
8	17	0%
9	3	0%
Totale complessivo	14.488	100%

Il 46% dei nuclei analizzati è mono nucleo:

Mono nucleo	TOTALE NUCLEI	% SU ANAGRAFATO
MONONUCLEO ADULTO	2255	34%
MONONUCLEO OVER 65	4360	66%
	6.615	

Il 32% dei nuclei analizzati ha la presenza di almeno un invalido

Nuclei presenza stranieri	Nuclei italiani
3.132	11.356

Il 22% dei nuclei analizzati ha almeno una persona straniera nel nucleo.

I paesi di origini più frequenti:

egitto

marocco

filippine

sri lanka

IL **53%** dei nuclei è formato da over 65 o ha almeno un componente over 65.
Solo il **17%** dei nuclei analizzati ha presenza di minori .

zona MILANO	MONONUCLEO ADULTO	MONONUCLEO OVER 65	NUCLEI COMPOSTI DA SOLO ADULTI E OVER 65	NUCLEI COMPOSTI DA SOLO ADULTI	NUCELI CON MINORI	NUCLEI COMPOSTI DI SOLO OVER 65	Totale complessivo
PROVINCIA	6	24	20	14	36	11	111
1*	71	134	63	48	45	27	388
2	90	164	76	69	64	32	495
3	64	118	56	59	101	32	430
4	217	302	124	144	238	92	1.117
5	160	368	169	197	272	105	1.271
6*	327	832	382	318	380	220	2.459
7*	332	693	352	301	278	201	2.157
8	572	1.047	591	609	715	365	3.899
9	416	678	245	287	363	172	2.161
Totale complessivo	2.255	4.360	2.078	2.046	2.492	1.257	14.488

*Le zone di Milano con % più alta di over 65.