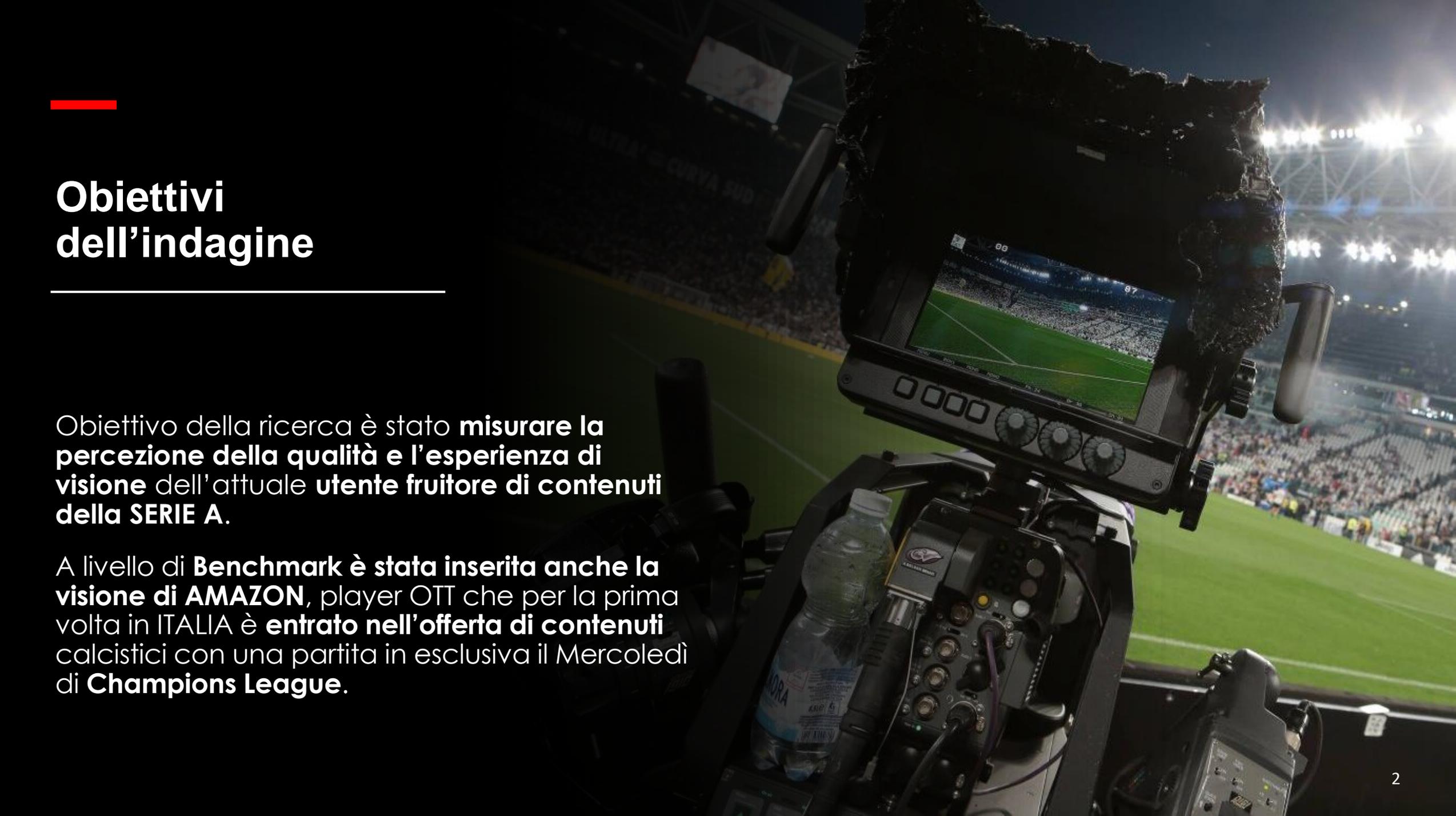


La percezione della qualità ed esperienza di visione della SERIE A nel 2021

Report di ricerca





Obiettivi dell'indagine

Obiettivo della ricerca è stato **misurare la percezione della qualità e l'esperienza di visione** dell'attuale **utente fruitore di contenuti della SERIE A.**

A livello di **Benchmark è stata inserita anche la visione di AMAZON**, player OTT che per la prima volta in ITALIA è **entrato nell'offerta di contenuti calcistici** con una partita in esclusiva il Mercoledì di **Champions League.**

L'indagine



È stato intervistato un **campione molto ampio (4.000 interviste)** al fine di avere una **lettura statisticamente solida e rappresentativa dei differenti Operatori.**

Il questionario **a rotazione ha posto le identiche domande su tutti gli operatori interessati** al fine di mantenere sotto controllo l'esposizione delle domande e la valutazione di ogni singolo operatore.

L'indagine è stata **condotta tra il 23 ed il 28 Ottobre 2021** attraverso il PANEL proprietario di BVA DOXA.

Tutte le interviste sono state controllate e verificate al fine di superare i **rigorosi controlli di qualità** messi in atto dall'Istituto, leader nella conduzione di indagine di opinione in ITALIA.

I RISULTATI



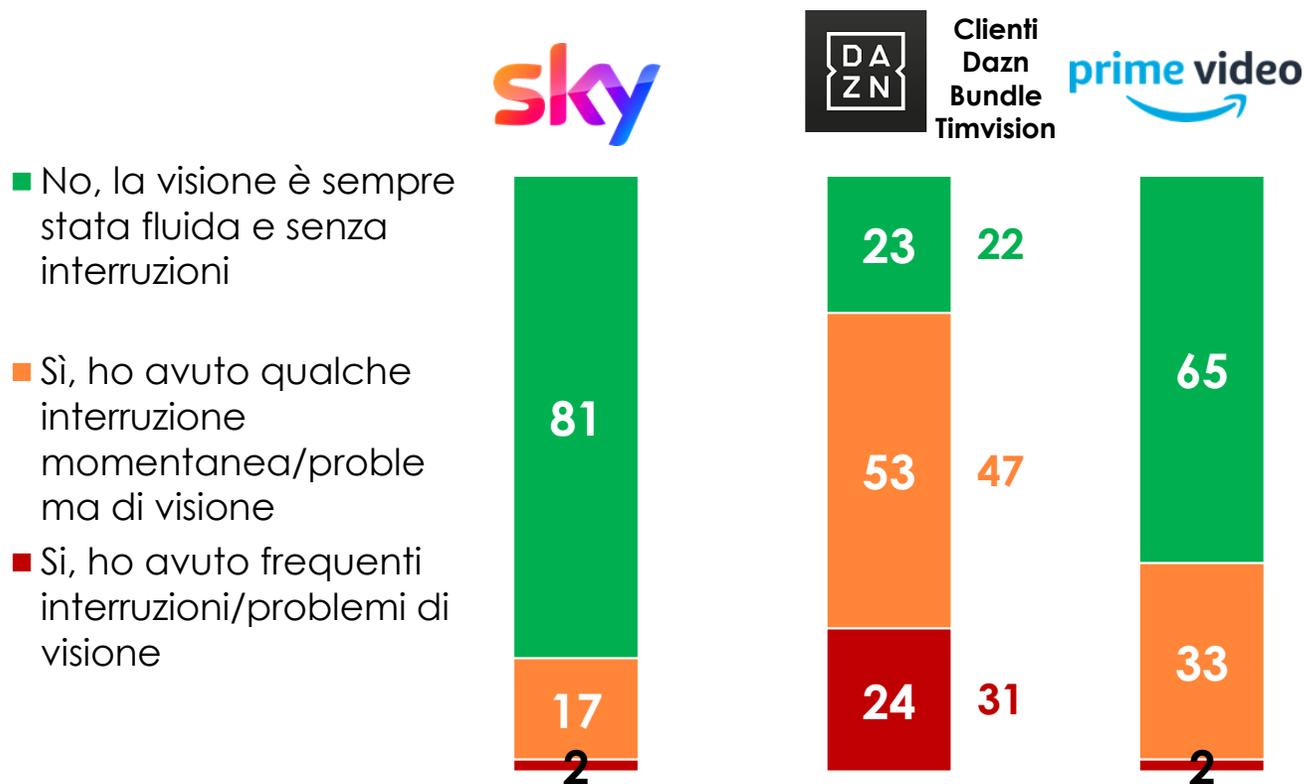
Gli eventuali problemi di visione mostrano evidenze nettamente differenti tra gli operatori che oggi offrono esperienze di visione del CALCIO.

In particolare i fruitori di DAZN dichiarano rilevanti problematiche, quasi 8 su 10 hanno riscontrato problemi ed 1 su 4 li ha di frequente.

L'esperienza di visione di SKY risulta soddisfacente, oltre l'80% non riscontra mai problematiche.

Anche Amazon mostra buoni risultati dove la maggioranza (65%) non ha problemi ed il restante ha problemi prevalentemente occasionali.

Percezione problemi di visione partite SERIE A



Q. Da inizio campionato, hai riscontrato problemi nella visione delle partite di **Serie A** su **DAZN** (visione interrotta, immagine sgranate, etc.)?

Q. Da inizio campionato, hai riscontrato problemi nella visione delle partite di **Serie A** su **Sky** (visione interrotta, immagine sgranate, etc.)?

Q. Da inizio della competizione, hai riscontrato problemi nella visione delle partite di **Uefa Champions League** su **AMAZON PRIME VIDEO** (visione interrotta, immagine sgranate, etc.)?

(BASE: 525 Clienti DAZN; 499 Clienti Sky DTH/IP Calcio e/o Sport; 764 Clienti Prime Video che hanno visto almeno una partita di UCL)

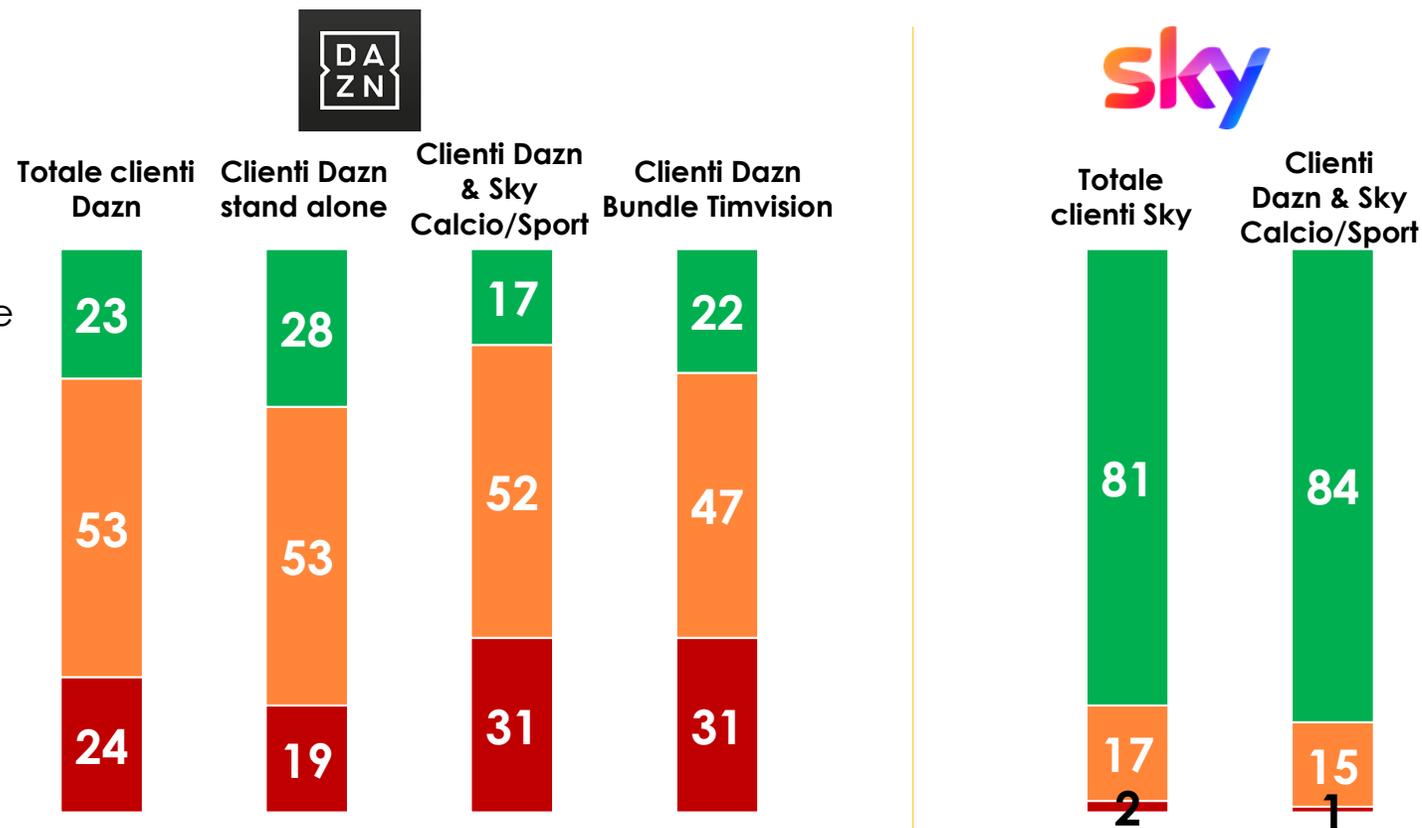


Percezione problemi di visione partite SERIE A

Spaccato sui Fruitori di più servizi contemporaneamente

La fruizione con **problemi** da parte dei Fruitori **DAZN** si conferma anche sui clienti del **Bundle TIMVISION** mentre **peggiora la percezione dei Clienti che hanno anche Sky**. **Sky non mostra differenze tra i target** anzi la percezione migliora su chi ha anche DAZN.

- No, la visione è sempre stata fluida e senza interruzioni
- Sì, ho avuto qualche interruzione momentanea/problema di visione
- Sì, ho avuto frequenti interruzioni/problemi di visione



Q. Da inizio campionato, hai riscontrato problemi nella visione delle partite di **Serie A** su **DAZN** (visione interrotta, immagine sgranate, etc.)?

Q. Da inizio campionato, hai riscontrato problemi nella visione delle partite di **Serie A** su **Sky** (visione interrotta, immagine sgranate, etc.)?

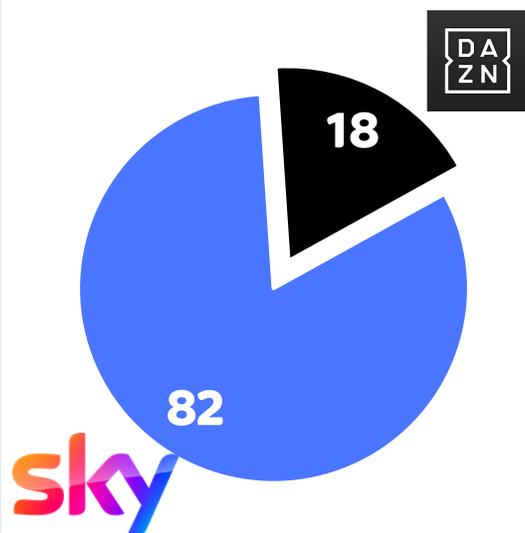
Q. Da inizio della competizione, hai riscontrato problemi nella visione delle partite di **Uefa Champions League** su **AMAZON PRIME VIDEO** (visione interrotta, immagine sgranate, etc.)?

(BASE: 525 Clienti DAZN; 499 Clienti Sky DTH/IP Calcio e/o Sport; 266, clienti Dazn stand alone; 161 Clienti Dazn & Sky DTH/IP Calcio e/o Sport ; 116 Clienti Dazn Bundle Timvision)

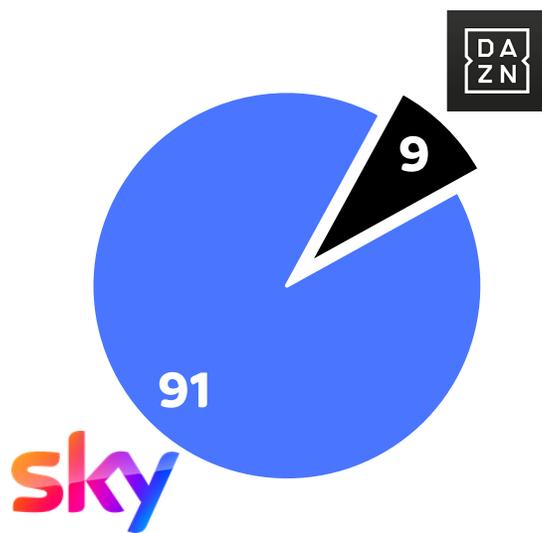
Ponendo la **domanda «secca» di preferenza** tra coloro che hanno avuto l'esperienza di visione delle Partite di SERIE A sia nelle annate precedenti tramite Sky che attualmente su DAZN, **la qualità di visione è nettamente a favore di Sky**

Dove si vedono meglio le partite della Serie A

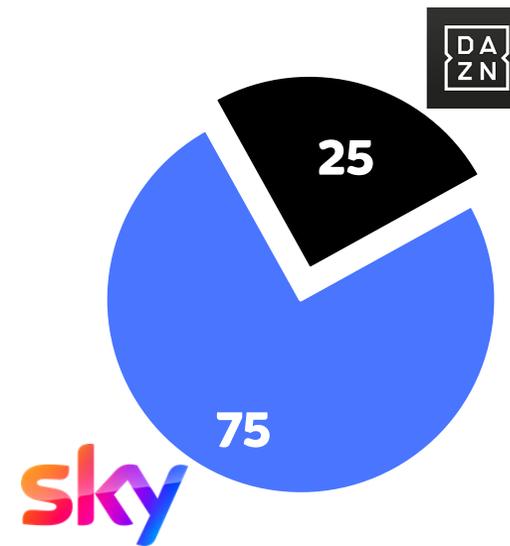
ATTUALI CLIENTI DAZN e
ATTUALI/EX CLIENTI SKY CALCIO



ATTUALI CLIENTI DAZN e
ATTUALI SKY CALCIO



ATTUALI CLIENTI DAZN e
EX CLIENTI SKY CALCIO



Q. Pensando a questa stagione, dove vedi meglio le partite della Serie A di calcio, su Sky oppure su Dazn?

Q. Secondo te, le partite della Serie A Si vedono meglio su Dazn oppure si vedevano meglio negli anni precedenti su Sky?

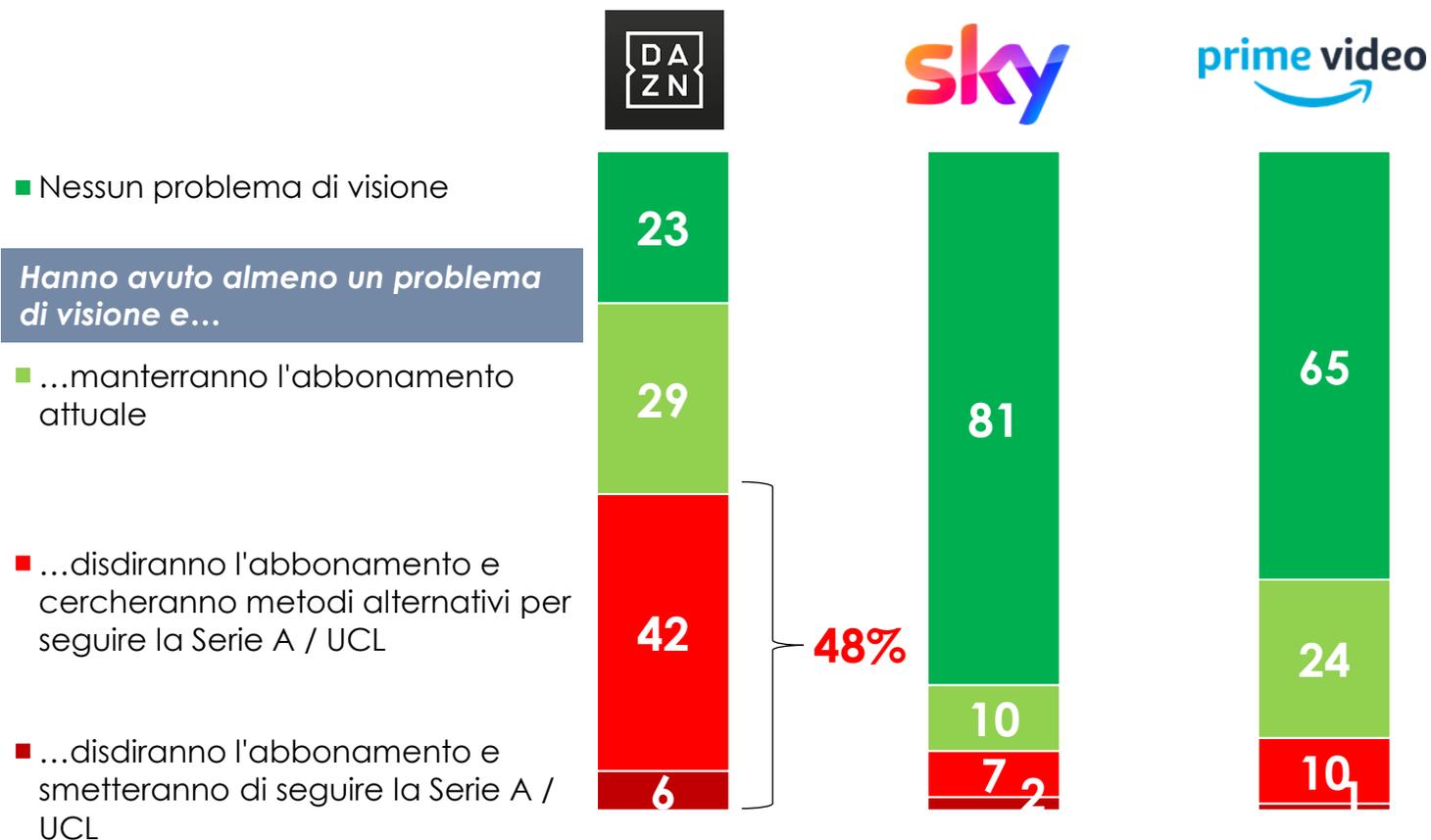
(BASE: 154 sono sia Clienti DAZN sia Clienti Sky Calcio ; 186 sono Clienti DAZN ed ex Sky Calcio;

Se i problemi di visione e qualità dovessero continuare con il proseguo del campionato, emerge una **prospettiva molto negativa** per la fruizione della Serie A.

1 su 2 dei clienti DAZN (48%) dichiara che potrebbe disdire l'abbonamento andando prevalentemente alla ricerca di metodi alternativi (**pirateria?**).

Ridotti gli impatti sia su SKY che su AMAZON il cui abbonamento è probabilmente legato anche ad altri servizi e ad altri contenuti.

Propensione a mantenere l'abbonamento se i problemi di visione dovessero perdurare

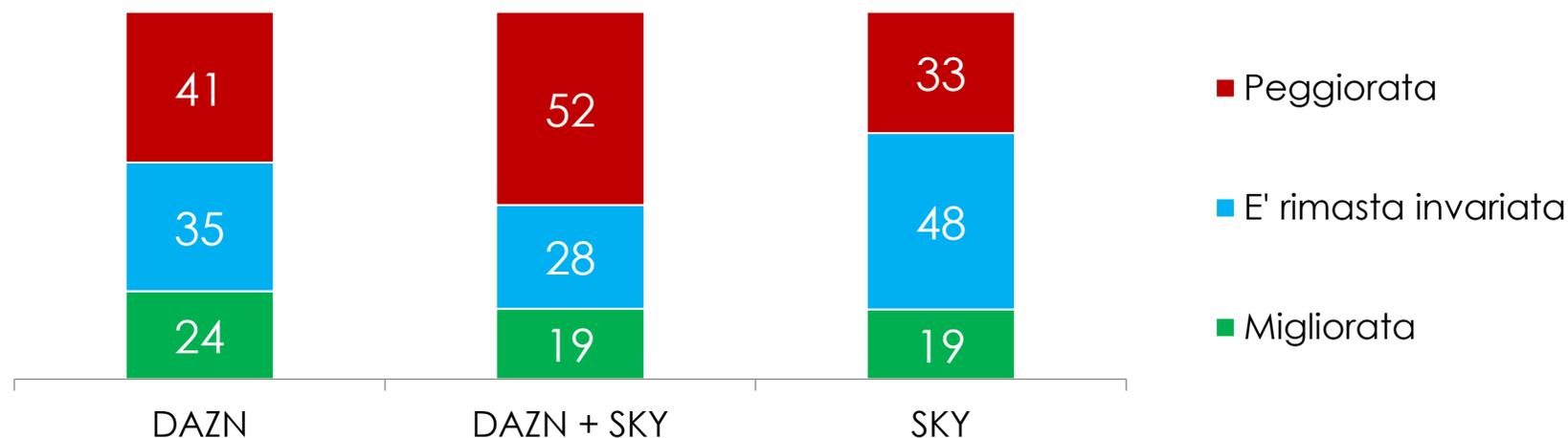


Q. Se dovessero continuare i problemi legati alla visione, in quale delle seguenti frasi ti riconosceresti di più?
 (BASE: 525 Clienti DAZN; 499 Clienti Sky Calcio e/o Sport; 764 Clienti Prime Video che hanno visto almeno una partita di UCL)

Attuali clienti DAZN e/o SKY: percezione dell'esperienza da telespettatore della stagione in corso rispetto ai precedenti 3 anni

In generale, pensando alla tua esperienza da telespettatore relativa a questa stagione di Serie A (qualità di visione della partita, programmi di approfondimento, etc.) ritieni che sia cambiata rispetto ai precedenti 3 anni?

FRUITORI DELLA SERIE A (ATTUALI CLIENTI DAZN E/O SKY)



Q. In generale, pensando alla tua esperienza da telespettatore relativa a questa stagione di Serie A (qualità di visione della partita, programmi di approfondimento, etc.) ritieni che sia cambiata rispetto ai precedenti 3 anni?

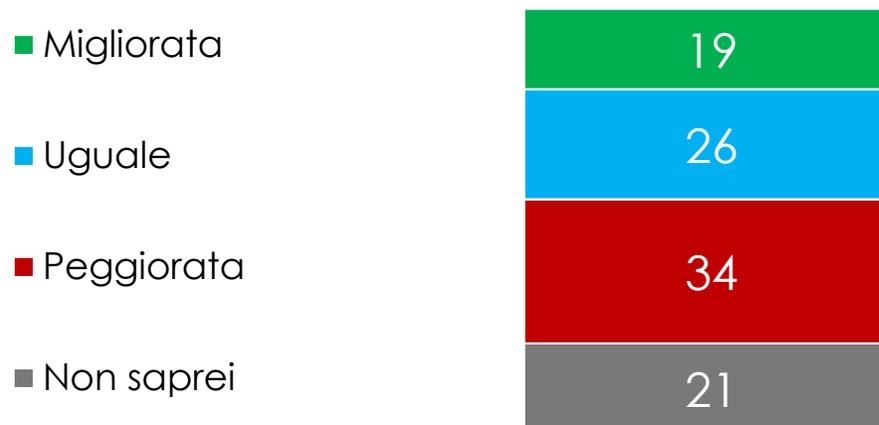
(BASE: 525 Clienti DAZN, 161 Clienti DAZN + SKY Calcio e/o Sport, 499 Clienti SKY Calcio e/o Sport)

Non clienti di provider Serie A: percezione dell'attuale offerta della Serie A rispetto ai precedenti 3 anni

Rispetto ai precedenti 3 anni, pensi che l'offerta ATTUALE delle partite della Serie A sia

NON FRUITORI DELLA SERIE A APPASSIONATI DI CALCIO (NON CLIENTI DI PROVIDER SERIE A)

(voto 6-10 su scala a 10 passi)



Q. Rispetto ai precedenti 3 anni, pensi che l'offerta ATTUALE delle partite della Serie A sia

(BASE: 1519 appassionati al calcio (voto 6-10) e NON fruitori della Serie A;