



INTRODUZIONE

LO STILE ITALIANO VOLA ALTO.

Le nostre uniformi non sono abiti da lavoro: sono un modo per portare nel mondo lo stile, l'eleganza e la qualità del bel vestire italiano.

Questo Lookbook è un prezioso strumento creato per aiutarti a mantenere in ogni momento un aspetto impeccabile, elegante, e in linea con i valori di ITA Airways.

ITALIAN STYLE FLIES HIGH

Our uniforms are not just workwear; they are a way to take style, elegance, and quality of the Italian way to dress to the world.

This Lookbook is a precious tool created to help you maintain an impeccable and elegant appearance, in line with ITA Airways values at any time.

01

IL NOSTRO GALATEO
OUR ETIQUETTE

02

UNIFORMI
UNIFORMS

03

ACCESSORI DELLA DIVISA
UNIFORM ACCESSORIES



01

ITA
AIRWAYS

L'uniforme va indossata solo in servizio, lungo i tragitti di andata e ritorno dal lavoro e in occasione di altri impegni e/o eventi organizzati dalla Compagnia.

Il personale in uniforme rappresenta l'immagine della Compagnia, per questo la divisa va indossata in modo impeccabile in ogni circostanza e luogo (aeroporto, hotel, ecc.).

The uniform must be worn only when on duty, commuting to and from work and on the occasion of other commitments and/or events organized by the Company.

The staff in uniform represents the Company's image, therefore the uniform must appear impeccable in all circumstances and places (airport, hotel, etc.).

Quando si indossa l'uniforme, non è consentito:

- fumare in presenza dei passeggeri, ad eccezione delle zone fumatori;
- fumare camminando in pubblico;
- stare a braccia conserte o tenere le mani in tasca in presenza dei passeggeri o in pubblico;
- consumare bevande e cibi in presenza dei passeggeri ad eccezione dei luoghi dedicati;
- masticare gomma;
- indossare cuffie (eccetto se richiesto per motivi di servizio);
- tenere apparecchiature elettroniche (telefonini, ecc.) fissate visibilmente all'uniforme e/o appese al collo;
- pubblicare sui propri social media foto personali in divisa o in cui compare, in altro modo, il brand ITA Airways.

When in Uniform, it is not permitted to:

- smoke in presence of passengers, except in designated smoking areas;
- smoke while walking in public;
- stand with your arms folded or keep your hands in your pockets in presence of passengers or in public;
- consume food and beverages in presence of passengers except in dedicated places;
- chew gum;
- wear headphones (unless required for duty reasons);
- keep electronic devices (e.g., mobile phones) visibly attached to the uniform and/or hung on the neck;
- post on social media personal photos in uniform or photos with the ITA Airways brand appearing in any other way.



02

ITA
AIRWAYS

GIACCA

La giacca è una componente imprescindibile della divisa e va indossata sempre abbottonata. Qualora nelle fasi di imbarco e di sbarco sia presente il pilota, così come in tutti gli altri momenti di relazione con i clienti, indossare preferibilmente la giacca dell'uniforme.

Jacket is an essential part of the uniform and must always be worn fully buttoned. Whenever the pilot is present during the boarding and disembarkation phases, as well as in any other moment of interaction with customers, the uniform jacket should be preferably worn.





CAMICIA

- Se indossata senza giacca, va corredata di spalline a guaina.
Il colletto deve essere abbottonato.
- If worn without jacket, it must be equipped with epaulets.
The collar must be buttoned.

GILET

- Può essere indossato sia sulla camicia a manica lunga che a manica corta.
- Can be worn with both long and short sleeve shirt.





PANTALONI

- Vanno sempre indossati con la cintura.
- It must always be worn with belt.



IMPERMEABILE

- Va indossato completo di spalline a guaina, con il bavero non alzato sul collo.
- It should be worn with epaulets and with the collar folded flat.

SCIARPA

- Va sempre indossato l'ultimo modello fornito dalla Compagnia.
- Non va indossata sopra la camicia.
- Può essere indossata sopra la giacca, l'impermeabile, il cappotto e il giubbotto smanicato.
- Only the latest model provided by the Company can be worn.
- Should not be worn over jacket or shirt.
- Can be worn over raincoat, coat, and sleeveless jacket.



GIUBBOTTO SMANICATO

- Può essere indossato sia a terra sia in volo; quando si è in presenza dei clienti va indossato sempre sotto la giacca.
- Can be worn both when on the ground and in flight; must always be worn under jacket in presence of clients.





03

CINTURA

- Va indossato esclusivamente l'ultimo modello fornito dalla Compagnia.
- Only the latest model provided by the Company can be worn.

GUANTI

- È consentito l'utilizzo di guanti di pelle, di colore nero, indossati con l'impermeabile e non a bordo in presenza dei clienti.
- It is allowed to wear leather gloves, black color, worn with raincoat and not on board in presence of customers.



SCARPE

- Modello classico con tacco, di pelle nera, tomaia liscia, con lacci, senza ornamenti.
 - Possono essere indossati i mocassini modello college liscio, stivaletti tacco basso con zip.
 - Non sono consentite scarpe sportive, anche se di colore nero (es. sneakers).
-
- Classic model with heel, black leather, smooth upper, with laces, without ornaments.
 - Smooth college model moccasins, low heel zip ankle boots can be worn.
 - Sports shoes, even black ones, are not permitted (e.g., sneakers).



CALZE

- Nero o blu scuro, tinta unita.
- Solid black or dark blue color.





FREGI & DISTINTIVI

UNIFORM ACCESSORIES

ITA
AIRWAYS

ACCESSORI UNIFORMI

UNIFORMS ACCESSORIES

BERRETTO

- È complemento imprescindibile dell'Uniforme.
- A terra, nelle aree pubbliche, va sempre indossato o portato sottobraccio.
- It is an essential element of the uniform.
- When on the ground, it must always be worn or carried under the arm in public areas.



SPALLINE A GUAINA

- Vanno indossate sull'impermeabile e sulla camicia.
- Must be worn on raincoat and shirt.



GRADI SULLA MANICA



SPILLETTA

- Va indossata sul bavero sinistro, esclusivamente il modello fornito dalla Compagnia.
- Must always be worn on the left lapel, and only the model provided by the Company.



CRAVATTA & FERMACRAVATTA

- Vanno sempre indossati gli ultimi modelli forniti dalla Compagnia.
- Only the latest models provided by the Company can be worn.



FREGI & DISTINTIVI STAFF

DIREZIONE OPERAZIONI VOLO

UNIFORM ACCESSORIES
FLIGHT OPERATIONS DEPARTMENT

BERRETTO

CAPO PILOTA



ITA
AIRWAYS

BERRETTO

DIRETTORE OPERAZIONI VOLO



ITA
AIRWAYS

BERRETTO GRADI MANICA & SPALLINA

DIRETTORE OPERAZIONI VOLO



ITA
AIRWAYS

SPALLINA ROBIO ROSSO

DIRETTORE OPERAZIONI VOLO



ITA
AIRWAYS

TESSERINO AZIENDALE

- Va sempre esposto nelle aree aeroportuali.
- In assenza di cordoncino fornito dalla Compagnia, è consentito l'uso di cordoncino di colore blu scuro o nero.
- Must always be worn and displayed in airport areas.
- In the absence of the lanyard provided by the Company, it is allowed to use a dark blue or black lanyard.



VALIGIE & BAGAGLI A MANO

- Sono consentite valigie e bagagli a mano di foggia sobria, di colore scuro, blu, nero o grigio.
- I bagagli devono essere privi di adesivi o altre decorazioni.
- Non è consentito l'uso di zainetti, sacche o borse sportive.
- Non è consentito portare i bagagli a mano sulle spalle.
- Suitcases and hand luggage must be moderate style, dark color, blue, black, or gray.
- Luggage must be free of stickers or other decorations.
- Backpacks, bags or sports bags are not permitted.
- It is not permitted to carry hand luggage on the shoulders.



ITA
AIRWAYS

OMBRELLO

- È consentito solo di colore nero o blu.
- Only black or blue color is allowed.



ACCESSORI PERSONALI

PERSONAL ACCESSORIES

OROLOGIO

- È consentito se indossato e di dimensioni moderate.
- Sono consentiti orologi di modello sportivo.
- Non sono consentiti orologi dai colori sgargianti o bianchi, fuori misura o tempestati di gemme.
- Must always be worn and of moderate size.
- Sports model watches are allowed.
- Watches with bright or white colors, as well as oversize or gem-studded models, are not permitted.



BODY PIERCING& TATUAGGI

- Non sono consentiti piercing visibili sulla lingua, alle sopracciglia, al naso e alle orecchie (eccetto il classico foro ai lobi).
 - Non sono consentiti tatuaggi visibili.
 - Non sono consentiti gioielli dentali.
-
- Visible piercings on the tongue, eyebrows, nose and ears (other than earlobes) are not permitted.
 - Visible tattoos are not permitted.
 - Dental jewelry is not permitted.

OCCHIALI

- Gli occhiali da vista o da sole devono avere uno stile professionale e sobrio.
 - Non vanno mai indossati all'interno degli edifici dell'aeroporto.
 - Non vanno indossati sulla testa o appesi agli abiti.
 - Sono consentiti cordoncini reggi-occhiali di colore nero o blu scuro.
-
- Eyeglasses or sunglasses must be professional and moderate in style.
 - Cannot be worn inside the airport buildings and aircraft.
 - Cannot be worn on the head or hung on clothing.
 - Black or dark blue eyewear straps are allowed.



COLLANA

- Può essere indossata una sola collana a girocollo, sottile, in oro o argento.
- Non sono consentite collane di stoffa, di cuoio, in plastica o di perle.
- Non sono consentiti ciondoli vistosi.

- Only one thin gold or silver metal necklace may be worn.
- Fabric, leather, plastic or pearl necklaces are not permitted.
- Eye-catching pendants are not permitted.

BRACCIALE

- Può essere indossato un solo bracciale sottile, senza ciondoli, in oro o argento.
- Non sono consentiti bracciali di cuoio, in plastica o di perle.

- Only one thin charmless gold or silver metal bracelet can be worn.
- Pearl, leather, or plastic bracelets are not permitted.



ANELLI

- Possono essere indossati al massimo 2 anelli sia per la donna che per l'uomo: in oro o argento, di stile tradizionale e dimensioni moderate.
- Non è consentito indossare gli anelli al pollice.
- Non è consentito indossare anelli con pendenti.
- A total of 2 rings can be worn, gold or silver, traditional style and of moderate size.
- Thumb rings are not permitted.
- Charm rings are not permitted.



ORECCHINI

DONNA

- Sono consentiti, se indossati, orecchini di perle bianche classiche o "punto luce" dorati o argentati a bottone, non più grandi di 1 cm.
- E' consentito indossare un singolo orecchino a lobo.
- Non è consentito indossare orecchini a cerchio o pendenti.

UOMO

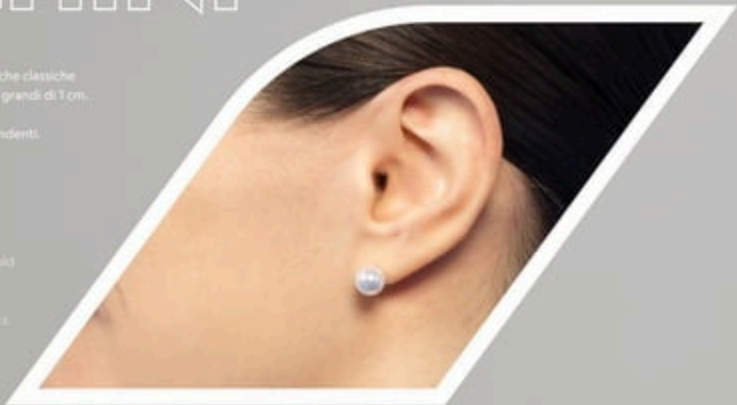
- Non sono consentiti.

FEMALE

- It is allowed to wear classic white pearl earrings or gold or silver stud earrings, not exceeding 1 cm.
- One earring per earlobe may be worn.
- It is not permitted to wear hoop earrings or pendants.

MALE

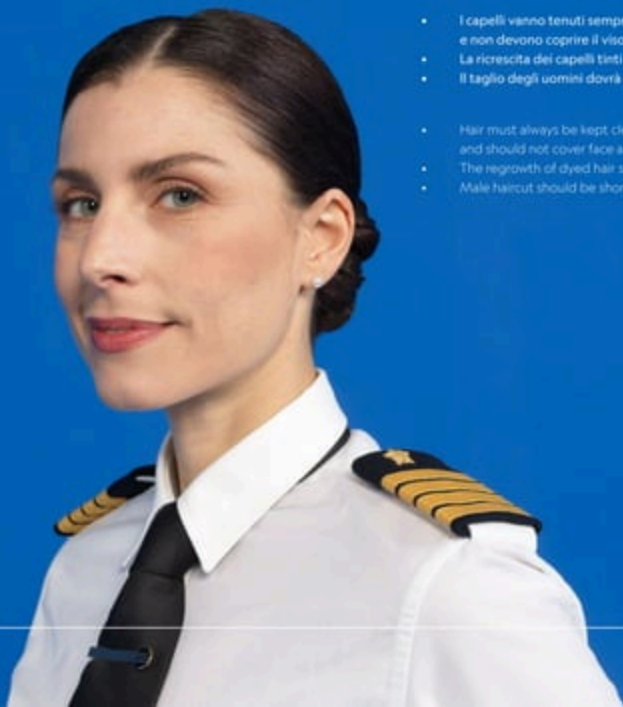
- Are not permitted.



ACCONCIATURA

HAIRSTYLE

ACCONCIATURA



- I capelli vanno tenuti sempre puliti, ben pettinati e non devono coprire il viso e gli occhi.
- La ricrescita dei capelli tinti non deve essere visibile.
- Il taglio degli uomini dovrà essere corto e ordinato.
- Hair must always be kept clean, neatly styled and should not cover face and eyes.
- The regrowth of dyed hair should not be visible.
- Male haircut should be short and neat.

BARBA

- Va tenuta rasata o curata quotidianamente.
 - La barba deve essere ben pettinata, sagomata, non più lunga di ca. 5 mm.
 - Il pizzetto deve essere corto e ben curato.
 - I baffi devono essere corti e di foggia classica.
 - Non è consentito: il pizzetto senza baffi, la barba senza baffi, la mosca sotto il labbro.
 - Le basette devono essere di taglio classico, dritte, di lunghezza non superiore a metà orecchio.
-
- It must always be kept shaved or trimmed daily.
 - Beard should be neatly styled and trimmed not longer than approx. 5 mm.
 - Goatee must be kept short and well-groomed.
 - Moustache must be short and classical shape.
 - Not permitted: goatee without moustache, beard without moustache, soul patch.
 - Sideburns must be neatly trimmed, straight, and cut halfway down the ear.



